

Real-time info

Actief

CONCEPT EIGENSCHAPPEN

COMPLEXITEIT



INVESTERING



RENDEMENT



CONCEPT

Op de dag van aankomst ontvangen de bezoekers een e-mail en/of sms op het moment dat hun verblijf (kamer, chalet, appartement) klaar is om in te checken.

DOELGROEPEN

Alle bezoekers van de regio die overnachten.

VERNIEUWENDE ELEMENTEN

Deze dienst biedt de mogelijkheid om zonder uitstel te kunnen inchecken wanneer het verblijf klaar is. Zo worden wachttijden vermeden en bezorgt men de gasten een comfortabeler ervaring.

Noden waarop wordt ingespeeld

Normaal gezien kan men pas vanaf een gegeven uur toegang krijgen tot het verblijf (de kamer, de chalet, ...). Als gasten vroeger arriveren moeten ze die tijd wachtend doorbrengen. Nochtans is het mogelijk dat het verblijf al vroeger klaar is en men erover zou kunnen beschikken, mochten de gasten hiervan op de hoogte zijn. De behoefte bestaat om de status van de kamer of studio die men geboekt heeft te kennen. Mensen willen zo snel als mogelijk hun baggage in hun kamer kunnen zetten en genieten van hun vakantie. Ze waarderen het als ze geïnformeerd kunnen worden wanneer ze vroeger dan voorzien de sleutel van hun verblijf kunnen krijgen.

Specificaties voor mogelijke uitwerking

- Op het moment dat de kamer schoongemaakt is (zelfs voor de normale check-in tijd) krijgen de klanten een sms en/of e-mail die hen op de hoogte stelt dat de kamer klaar is en zij kunnen inchecken.
- Het mobiel nummer en/of het e-mailadres van de klant worden doorgegeven tijdens de boeking.
- Hotels/B&B's kunnen voor deze service eventueel een klein bedrag vragen; zo genereren zij ook een inkomst.

Mogelijke aanbieders / partners

De aanbieders van deze dienst zijn de verblijfplaatsen zelf: hotels, B&B's, particuliere verhuurders, ... in de regio.

Wat zit erin aan **toegevoegde waarde** voor de partners-ondernemers?

Met deze dienst zorgen de ondernemers voor een comfortabele ervaring van hun klanten en een goede communicatie. Deze factoren dragen bij tot een positief en klantvriendelijk imago van de ondernemer.

Hefbomen

Een probleemloze en vlotte aankomst zorgen voor een goed begin van de vakantie. De dienst ondersteunt een goed imago van de regio door vanaf het eerste contactmoment te zorgen voor een goede ervaring, klantvriendelijke communicatie en een klantgerichte ingesteldheid.