



HUUSKES

Foodcare Specialist

CASE STUDY

NED



Huuskes slaat flinke slag met Pick to Light zonepickingsysteem



Case Study Pick Control
© pcdata 2021

CASE STUDY



Foodservicespecialist Huuskes heeft zijn orderpick capaciteit flink vergroot met een combinatie van zonepicking, pickkarren en Pick to Light technologie. Pcdata heeft een totaaloplossing geleverd en was als system integrator verantwoordelijk voor de besturing en integratie van het transportsysteem. Het resultaat is een schaalbaar systeem dat Huuskes in staat stelt om de komende jaren met vijftig procent in volume te groeien. Hugo Abbink, afdelingsmanager koelvers bij Huuskes, is content met het systeem: “We kunnen nu met hetzelfde aantal mensen meer orders verwerken.”

Huuskes is sinds de start in 1956 uitgegroeid tot een landelijk opererende totaalleverancier, producent en kennispartner in eten en drinken voor de zorg en bedrijfs catering. Het van oorsprong Twentse bedrijf treedt niet alleen op als groothandel, maar beschikt ook over een eigen slagerij, poelierderij, groentesnijderij en keuken. Daar bereidt Huuskes elke dag duizenden voedingscomponenten en maaltijden die op groeps- en individueel niveau kunnen worden uitgeleverd bij horeca, zorginstellingen en ziekenhuizen in heel Nederland.

De groei van het bedrijf noodzaakte Huuskes tot de opening van een nieuw logistiek centrum in januari 2018. Op de bestaande locatie in het oosten van Enschede was geen ruimte meer. “Door de logistiek te verhuizen naar het westen van Enschede, kunnen we de productie weer laten groeien”, verklaart Abbink. “De voedingscomponenten, maaltijden en andere producten die we elders produceren, arriveren op het logistieke centrum in kratten die volledig automatisch worden gedepalleteerd en gesorteerd op route. Wij voegen daar uiteenlopende koel- en versproducten aan toe, denk aan zuivel, salades, sappen, vleeswaren en andere boodschappen uit het koelvak.”

Filevorming in gangpaden

In het najaar van 2020 heeft Huuskes een volledig nieuw orderpick systeem voor koel- en versproducten in gebruik genomen. Het oude systeem kon het groeiende aantal orderregels niet meer aan. “We maakten gebruik van pickkarren die net als de picklocaties waren voorzien van



Pick to Light displays. Een prima werkwijze, maar de capaciteit was beperkt. Om meer orderregels te verwerken hadden we nog meer orderpickers met nog meer karren kunnen inzetten, maar dat had alleen maar geleid tot filevorming in de gangpaden. We moesten op zoek naar een andere oplossing”, legt Abbink uit.

Op een vakbeurs kwam Huuskes in contact met Pcdata, dat de voordelen van zonepicking liet zien. Tijdens een bezoek aan het logistiek centrum van Holland & Barrett in het Verenigd Koninkrijk raakten Abbink en zijn collega's overtuigd van de voordelen van dit concept. Centraal daarin staat een transportsysteem die de voor klanten bestemde kratten langs de picklocaties stuurt. Orderpickers hoeven niet zelf met karren vol kratten langs de stellingen te lopen, maar kunnen in hun eigen zone blijven staan. “Dit systeem stelt ons in staat om met hetzelfde aantal mensen veel meer orders te verwerken en creëerde desondanks meer rust op de werkvloer”, verklaart Abbink.



Meer snelheid met zonepicking

Het nieuwe zonepicking systeem van Pcdata bestaat uit doorrolstellingen met 750 picklocaties, verdeeld over zestien zones. Het transportsysteem tussen de doorrolstellingen stuurt elke krat naar de juiste zone. Als de krat daar is gearriveerd, toont het zonedisplay het unieke nummer van de krat en het totale aantal picks voor die zone. Als de operator de laatste drie cijfers van het kratnummer heeft gecheckt, kan hij starten met orderpicken. De oplichtende Pick to Light displays laten zien welke artikelen gepickt moeten worden. Het eerste cijfer op het display staat voor het aantal om dozen, het tweede cijfer voor het aantal losse stuks. Met een druk op de knop wordt elke pick bevestigd en vastgelegd.

Als de operator klaar is, duwt hij de krat terug op het transportsysteem en gaat hij verder met de volgende order. Het transportsysteem brengt ondertussen de krat naar een volgende zone, waar een andere operator de order overneemt. “Het besturingssysteem van Pcdata weet exact



welke krat naar welke zones moet”, legt Abbink uit. “Als in een zone al vijf kratten staan te wachten, slaat het systeem die zone even over en wordt de krat eerst naar een andere zone gestuurd. Op die manier kunnen we de werklust zo goed mogelijk verdelen over de zones.”

Integratie met PickCarts

Niet alle koel- en versproducten liggen in het zonepicking systeem. De langzaamlopers liggen in een gebied met een combinatie van pallet- en legbordstellingen. In dit gebied werken de operators net als voorheen met pickkarren. Op elke kar passen 24 of 30 kratten, zodat ze meerdere orders tegelijk kunnen verzamelen. Er wordt nu gewerkt met Pickkar Light to Light oplossing van Pcddata: het display van elke picklocatie toont het totaal aantal stuks dat de operator moet pakken, de displays op de kar geven aan hoe hij die moet verdelen over de verschillende kratten. “Inmiddels hebben we besloten om ook de belangrijkste snellopers in dit gebied te plaatsen, zodat we die op de pallets kunnen laten liggen. Als we die in de doorrolstellingen moeten leggen, zijn we te veel tijd kwijt met het aanvullen van de picklocaties.” Beide orderpick methoden sluiten naadloos op elkaar aan. Als een operator klaar is met zijn pickkar, plaatst hij de kratten op het transportsysteem. Kratten die vol zijn, stuurt het besturingssysteem naar de sorteerinstallatie op de expeditieafdeling. De kratten die nog ruimte over hebben, gaan naar het zonepicking systeem. “Op die manier zorgt het systeem ervoor dat alle kratten optimaal worden gevuld. Het systeem maakt vooraf een volumecalculatie en rekent uit hoeveel kleine, middelgrote en grote kratten we per order nodig hebben. Als een operator met een pickkar aan de slag gaat, geven de kleuren van de displays aan welke kratten met welk formaat hij nodig heeft.”

Eenvoudig op- en afschalen

Een uitzondering in het orderpickproces vormen de ‘uglies’: de artikelen die te groot of te zwaar zijn voor een krat op het transportsysteem. “Daarvoor maken we gebruik van barcodestickers. Alle gepicke artikelen krijgen een sticker

en gaan in rolcontainers direct naar de expeditieafdeling”, licht Abbink toe. “Het besturingssysteem van Pcddata stuurt het hele proces aan. Dit systeem ontvangt de orders van ons ERP-systeem Infor M3 en splitst die op in deelorders voor de verschillende orderpick gebieden. Via een groot scherm in de hal kunnen de operators de voortgang van alle gebieden exact monitoren. Zo zien zij o.a. hoeveel orderregels zijn afgehandeld en hoeveel orderregels nog openstaan.” Het zonepicking systeem bevat uitstekend. Huuskes kan veel meer orderregels verwerken dan voorheen zonder dat operators elkaar in de weg lopen. “Elke operator werkt in zijn eigen zone. Omdat ze niet langer met pickkarren door het hele magazijn hoeven te lopen, besparen we veel tijd”, vertelt Abbink, die eraan toevoegt dat het systeem eenvoudig kan worden op- en afgeschaald. Op een doorsnee woensdag dient zijn team gemiddeld 11.000 orderregels te verwerken, maar op vrijdag kan dat oplopen tot 21.000 orderregels. “Nu bedient één operator afhankelijk van de drukte twee, drie of vier pickzones. Maar als het moet kunnen we in elke zone een operator neerzetten. Waarbij we dan wel de snelheid van de rollenbaan wat moeten opvoeren”, lacht Abbink.

Minder klachten van klanten

Naast snelheid is kwaliteit een andere belangrijk criterium voor Huuskes. Op dat vlak zijn grote stappen gezet met de integratie van een weegsysteem in het transportsysteem. Voordat de kratten naar de expeditieafdeling gaan, controleert het weegsysteem het gewicht van de inhoud aan de hand van de data in het besturingssysteem. Wijkt het gewicht te veel af, dan wordt de inhoud handmatig gecontroleerd. “Het duurde even voordat de kwaliteit van de data goed genoeg was en de toleranties goed waren ingesteld. Denk bijvoorbeeld aan vleesproducten die niet allemaal exact even zwaar zijn. Nu het weegsysteem goed werkt, worden afwijkingen geconstateerd, die vroeger niet werden opgemerkt, met als gevolg dat klanten te veel of te weinig kregen. Inmiddels merken we dat het aantal klachten daarover flink is afgenomen.”

Hugo Abbink

Afdelingsmanager koelers bij Huuskes

“Dit systeem stelt ons in staat om met hetzelfde aantal mensen veel meer orders te verwerken en creëerde desondanks meer rust op de werkvloer.”

Een jaar na de ingebruikname heeft Huuskes nog niet het maximale uit het systeem gehaald. De productiviteit kan een stuk verder omhoog, verwacht Abbink. “Het vergt nu eenmaal tijd om het systeem te finetunen. Neem bijvoorbeeld de toewijzing van snellopers en langzaamlopers aan de verschillende picklocaties. We proberen de artikelen zo neer te leggen dat zware artikelen onderop belanden en kwetsbare artikelen bovenop, maar moeten ook rekening houden met de verdeling van de werklust. Aanvankelijk hadden we bijvoorbeeld alle vleeswaren in de laatste zones neergelegd. Met als gevolg dat de operators in die zone hartstikke druk waren terwijl hun collega’s een paar zones verderop niets te doen hadden. We leren het systeem steeds beter te benutten.”

Langetermijnsamenwerking

Pcddata leverde als totaalleverancier van het project de Pickkarren, het zonepicking systeem alsook het transportsysteem. Huuskes is uitermate tevreden over de samenwerking met de system integrator. Voor de implementatie van de Pick to Light technologie geeft Abbink het cijfer negen. “Natuurlijk, in elk project is er wel eens iets dat anders verloopt dan gedacht. Maar alle problemen zijn adequaat opgelost. Wij wilden graag één partner voor het hele project. Pcddata heeft die rol goed ingevuld en heeft voortdurend met ons meegedacht, ook na de oplevering. Dat is belangrijk, want de aanschaf van een systeem zoals dit is de start van een lange termijn samenwerking. Met dit systeem kunnen we nog 50 procent in volume groeien. Met de hulp van Pcddata kunnen we nog jaren vooruit.”

PCDATA

Wiebachstraat 32
6466 NG Kerkrade
Nederland

Tel. +31 (0) 45 544 23 43
Fax +31 (0) 45 544 44 24
info@pcdata-logistics.com
www.pcdata-logistics.com

PCDATA USA

29 Kripes Road
East Granby, CT 06026
USA

Toll free +1 855 844-1086
Fax +1 860 844-1243
info@pcdatainc.com
www.pcdata-logistics.com

