



---

hierover gebriefd en ook met deze insteken/feedback wordt zo optimaal mogelijk rekening gehouden. Het doel van deze momenten is om de lopende acties op te volgen en bij te sturen. Ook het plannen van nieuwe acties rond specifieke thema's en doelgroepen komt hierbij aan bod.

In het voorjaar 2016 worden de partners die er begin 2013 voor kozen om niet in de stuurgroep vertegenwoordigd te zijn, opnieuw bevroegd rond hun behoefte/nood aan deelname.

Tussen 1/01/2015 en 30/06/2017 wil BIZ de partners bezoeken door middel van een rondgang naar alle betrokken organisaties in het samenwerkingsverband. Doel van deze rondgang is anticiperen op het verdwijnen van de OCMW in 2019 en de banden met de lokale organisaties versterken (waar nodig).

**-Actie 2:**

De bestaande samenwerking tussen de drie West-Vlaamse BIZ regio's, wordt door de 3 betrokken partijen verdergezet zoals in de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd. Voor de periode januari tot en met december, vinden minimaal de volgende gemeenschappelijke acties plaats:

\*Minimum 4 overlegmomenten tussen de medewerkers, waarin de verdere samenwerking vorm krijgt

\*Samenwerking i.v.m. West-Vlaams dialoogmoment met de advocatuur

\* Samenwerking rond acties

---

opgeschoven naar 2017. Een tweede reden ligt in het feit dat een van de 2 BIZ medewerkers vier maanden afwezig was wegens tijdscrediet, waardoor er minder personele middelen waren om deze intensieve actie uit te voeren. De herformulering van de vraag tot deelname aan de stuurgroep ten aanzien van de partners die geen deel uitmaken van de stuurgroep werd op de ledenvergadering van 6 oktober gesteld (er werd ook een officiële vraag ten aanzien van de besturen bij het verslag toegevoegd). Deze oproep veranderde niets aan de wijziging van de stuurgroep. De samenstelling blijft onveranderd.

Actie 2  
Lopend

**-Actie 2:**

De bestaande samenwerkingsovereenkomst werd verder gezet. Dit leidde in maart 2017 o.a. tot een samenwerking i.v.m. het 'Provinciaal trefmoment CSR'.. De mogelijke samenwerking rond de doelgroep ouderen is (nog) niet opgestart, wegens te weinig ruimte hiervoor in de planning. Op 2/02, 14/03, 20/06, 4/07, 6/09, 14/10, 22/11 vonden provinciale BIZ-overlegmomenten plaats. Een aantal van deze momenten kaderden specifiek in het kader van de samenwerking rond de het Provinciaal Trefmoment CSR. Op 30/11 vond – samen met de collega's van BIZ Centraal- en Zuid- West-Vlaanderen een opvolgingsoverleg plaats met de thuiszorgdiensten in het kader

---

	<p>naar de doelgroep ouderen: mogelijkheden tot samenwerking in kaart brengen en strategie bepalen rond aanpak en doelstellingen</p>		<p>van de samenwerking 'Schuldoverlast signaleren en bespreekbaar maken'(zie ook actie 14).</p>
	<p><b>-Actie 3:</b> Op 31/12/2016 beschikt het regionaal samenwerkingsverband over een jaarplan, waarin doelstellingen en bijhorende acties aan de specifieke regionale noden worden gekoppeld. Bij de ontwikkeling van dit jaarplan werd rekening gehouden met de input van de verschillende partners en de voorwaarden die hieraan door de Vlaamse Overheid zijn gekoppeld. Dit jaarplan bouwt verder op het vijfjarenplan dat in mei 2015 werd ingediend.</p>	<p>Actie 3: Afgerond</p>	<p><b>-Actie 3:</b> Dit plan kwam tot stand op basis van de input van de partners (CAW, OCMW, VWAN en een welzijnsschakel) tijdens de Ledenvergadering van 6 oktober. Op basis hiervan werd het jaarplan uitgeschreven en via mail voorgelegd aan de stuurgroep leden. Hun opmerkingen en aanvullingen zijn verwerkt in het jaarplan 2017. De rode draad van dit plan werd reeds uitgestippeld in het vijfjarenplan dat loopt tot 2020. Op de stuurgroep in november wordt dit plan waar nodig verder bijgeschaafd.</p>
	<p><b>-Actie 4:</b> Bestaande ontwikkelde procedures verder opvolgen en bijsturen indien dit als relevant en noodzakelijk wordt beschouwd door de partners (<u>overdrachtsprocedure van cliëntdossiers, signaleringsprocedure en regionale bundeling van aanbod diensten financiële hulpverlening met daarbij een overzicht van de verschillende procedures</u>). In het kader van deze actie wordt ook <u>de folder 'Wegwijs bij budget en schuld'</u> up to date gehouden. Samen met de partners wordt nagegaan hoe en wanneer de folder inhoudelijk dient herwerkt te worden en hoe deze opnieuw dient verspreid te worden (cfr. naar welke doelgroepen, via welke acties, via de papieren versie of elektronisch,...)</p>	<p>Afgerond/ Lopend</p>	<p><b>-Actie 4:</b> De bestaande procedures werden blijvend ter beschikking gesteld voor de partners. De bundeling van procedures van het volledige aanbod budget- en schuldhulp werd in juni 2016 op to date gemaakt. De inventaris van de diverse methodieken i.v.m. budget- en schuldhulp wordt permanent aangevuld en waar nodig aangepast. De bestaande folder werd nog niet herwerkt, aangezien er vanuit een samenwerking tussen de BIZ regio's op Vlaams niveau en het VCS, een gezamenlijke en gelijkaardige folder wordt ontwikkeld. Deze folder wordt vertaald in diverse talen. Vanuit BIZ Noord-West-Vlaanderen zijn we van mening dat een Vlaamse samenwerking een grote meerwaarde betekent voor de verdere ontwikkeling van dit aanbod (zowel op het vlak van kosten, inzet personele middelen als op financieel vlak). In het kader van het Provinciaal Trefmoment CSR ontwikkelden</p>

---

Daarnaast wordt ruimte vrijgehouden om flexibel in te spelen op bijkomende noden van de partners op het vlak van samenwerking en afstemming.

de drie samenwerkingsverbanden van West-Vlaanderen nog volgende zaken:

- [Algemene flyer met beknopte toelichting verschillende vormen budget-en schuldhulp](#)
- [Folder CSR](#)
- [Sjabloon opmaak verzoekschrift CSR](#)
- [Sjabloon afspraken schuldenaar en advocaat-schuldbemiddelaar](#)

**- Actie 5:**

In samenwerking met de 3 West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden één of meerdere ronde tafels organiseren met advocatuur, met als centrale doelstelling een uitwisseling te creëren tussen advocaten schuldbemiddelaars, met het oog op een kwalitatieve samenwerking die de cliënt ten goede komt. Hiervoor wordt verder gebouwd op het dialoogmoment van 6 november 2015, dat voor de regio Noord-West-Vlaanderen wordt georganiseerd.

Afgerond/lopend

**-Actie 5:**

Zie boven, actie 2. Deze actie is afgerond voor 2016 en 2017. Er wordt vanuit BIZ verder gewerkt op de verzamelde input in 2018, 2019 en 2020.

**-Actie 6:**

De bestaande samenwerking met het Vlaams Centrum voor Schuldenlast wordt verder gezet en indien mogelijk en waar relevant verder uitgebouwd. Daarbij wordt gezocht naar gemeenschappelijke acties en doelstellingen die de 11 regionale samenwerkingsverbanden overstijgen, zoals bv.:  
--Inhoudelijk en praktische ondersteuning bij het uitwerken en uitvoeren van de Dag Zonder Krediet  
--Inhoudelijke input geven voor de uitbouw en profilering van de website

Lopend

**-Actie 6:**

BIZ Noord-West-Vlaanderen participeerde actief aan de acties in het kader van De Week van het Geld, de overlegmomenten BIZ/VCS (o.a. ook aan de werkgroep financiële educatie), bijdrage aan de brochure 'Te mooi om waar te zijn', de denkdag BIZ/VCS, ... Er werd - onder impuls van het VCS - een [website](#) ontwikkeld voor BIZ op het niveau van Vlaanderen en Brussel. BIZ Noord-West-Vlaanderen werkte daarnaast actief mee aan de opstart van een coördinatorenoverleg BIZ, met als doel de samenwerking tussen de verschillende regio's te stimuleren.

---

'Alles over Centen'  
--Mogelijkheid nagaan om  
methodiekendag financiële  
hulpverlening op Vlaams  
niveau te organiseren  
-- ...

**-Actie 7:**  
Er wordt actief ingezet om  
de VWAN te laten  
participeren binnen het  
samenwerkingsverband.  
Daarbij wordt steeds  
nagegaan hoe hun noden  
en bezorgdheden mee  
vertaald kunnen worden in  
regionale acties. BIZ Noord-  
West-Vlaanderen blijft  
zoeken naar hoe de stem  
van de verenigingen op  
stuurgroep niveau (nog  
meer en duidelijker) aan  
bod kan komen.

-Lopend

**-Actie 7:**  
Om de VWAN en de  
Welzijnsschakels te laten  
participeren in het  
samenwerkingsverband werd  
gezocht naar concrete  
initiatieven met een directe  
meerwaarde voor de doelgroep.  
Het bestaande aanbod van de  
budgetbeurs werd herwerkt en  
opengesteld naar de VWAN en  
de Welzijnsschakels uit de regio.  
Op 30/03 nam de Beweging voor  
Mensen met een Laag Inkomen  
en Kinderen deel, op 7/04 nam  
Uze Plekke deel. Op 1/06 namen  
de vrijwilligers van VZW Spaak  
deel (vrijwilligersorganisatie die  
mensen in kwetsbare situaties  
ondersteunt op het vlak van  
administratie e.d.). Op 16/09  
vond een overleg plaats tussen  
Wieder vzw en BIZ omtrent de  
mogelijke samenwerking in het  
kader van het aanbod  
'Budgetcafé 's' voor VWAN en  
Welzijnsschakels. Op 14/12  
participeerde BIZ aan een  
themadag rond schulden,  
georganiseerd vanuit het  
netwerk Brugge Dialogo stad.

**-Actie 8:**  
In samenwerking met de  
partners wordt een  
strategie ontwikkeld en  
uitgevoerd om te  
anticiperen op wijziging van  
structuur van de OCMW's  
in 2019.  
--De werking en  
meerwaarde van het  
bestaande  
samenwerkingsverband in  
de toekomst verzekeren  
--De nieuwe (gemeente)  
besturen, structuren en  
VVSG betrekken en  
sensibiliseren om een  
draagvlak te

Lopend

**Actie 8:**  
Zie boven, actie 1. Daarnaast  
probeert BIZ hiervoor maximaal  
aan te sluiten bij de strategie die  
CAW Noord-West-Vlaanderen  
heeft ontwikkeld om de binding  
met de OCMW's te versterken.

	<p>behouden/creëren om blijvend als samenwerkingsverband te kunnen inzetten op de kwaliteitsverbetering van financiële hulpverlening en de (herval)preventie van schuldenlast.(zie ook actie 1)</p> <p><b>-Actie 9:</b> BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft inzetten op het up-to date houden en toegankelijk maken van de website BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen. De doelstelling hiervan is om de relevante info voor de partners te bundelen op een effectieve en zo efficiënt mogelijke manier. In het verlengde hiervan zal ook de 3-maandelijkse nieuwsbrief verder worden verspreid naar interne en externe partners. Doel hiervan is om de werking van BIZ transparant te maken en om relevante informatie m.b.t. het thema financiële hulpverlening zo breed mogelijk te verspreiden.</p>	Afgerond/lopend	<p><b>-Actie 9:</b> In het najaar van 2016 werd de <a href="#">nieuwe website</a> van BIZ Noord-West-Vlaanderen gelanceerd tijdens de ledenvergadering van 6 oktober.. Deze website biedt de brede <a href="#">bevolking een overzicht in het aanbod budget-en schuldhulp in de regio</a>. Daarnaast wordt het aanbod van BIZ Noord-West-Vlaanderen overzichtelijk toegelicht. Elke partner heeft een eigen login waarmee men toegang heeft tot alle verslaggeving en relevante info. Op deze manier bestaat er een veilige omgeving om informatie uit te wisselen en te verspreiden binnen het samenwerkingsverband.</p>
OD2:	<p><i>Het samenwerkingsverband bouwt op structurele wijze een leernetwerk uit met -en voor de betrokken partners</i></p>	-Afgerond	<p><b>-Actie 10:</b> Op 15/03 vond een leernetwerk plaats met als centraal thema 'Psychische/psychiatrische en verslavingsproblematiek en de link met financiële problemen'. Hiervoor werd samengewerkt met het VCS. Op 31/05 vond de derde editie van de methodiekendag plaats (wordt steeds meegerekend als een leernetwerk), waarop opnieuw heel wat hulpverleners vanuit de regio aanwezig waren. In samenspraak met de stuurgroep werd er geen derde leernetwerk gepland voor 2016. De reden hiervoor is dat er een energieconferentie werd georganiseerd op 13/12, die met een 75- tal deelnemers (hulpverleners uit de regio) een groot succes kende (zie actie 15).</p>

ledenvergadering van  
22/09/2015 reeds  
meegegeven als relevant:

- Krachtgericht werken
- Geld en gedrag
- Verzamelwoede/  
Psychische problemen in combinatie met schuldenproblematiek

OD3: *Het samenwerkingsverband zet in op het ondersteunen en/of uitwerken van preventie- en sensibiliseringsinitiatieven m.b.t. financiële educatie en dit ten behoeve van de meest kwetsbare doelgroepen (of intermediairs die met deze doelgroepen werken).*

**Actie 11:**  
BIZ zet actief in op het verspreiden en toegankelijk maken van methodieken en materialen omtrent financiële educatie. Hiervoor worden volgende acties ondernomen:  
\*In 2016, 2018 en 2020 wordt telkens een **methodiekendag** georganiseerd voor de interne en geïnteresseerde externe partners, zoals vb. leerkrachten, CLB medewerkers, ...  
\* De bestaande **inventaris i.v.m. materialen en methodieken** wordt up-to date gehouden en via de de website toegankelijk gemaakt. Deze inventaris wordt ook actief verspreid via activiteiten als leernetwerken, methodiekendagen e.d.  
\*Begin 2016 zal gestart worden met het ontwikkelen van **een 'Toolbox financiële educatie' voor het lager onderwijs**. Er wordt vanuit de West-Vlaamse samenwerking met de 3 BIZ regio's nagegaan in hoeverre dit initiatief gezamenlijk kan ontwikkeld worden. Met deze toolbox willen we leerkrachten stimuleren en ondersteunen om op een onderbouwde en stimulerende manier rond financiële educatie aan de

-Lopend

**Actie 11:**  
De methodiekendag vond plaats op 31 mei 2016, er namen 65 deelnemers deel. De bestaande inventaris met methodisch materiaal werd/wordt systematisch van een update voorzien, de nieuwsbrief BIZ wordt 3 maandelijks verstuurd (+/-270 actieve lezers van binnen en buiten het samenwerkingsverband), de toolbox werd samengesteld en is vanaf november ontleenbaar, het Budgethuis bereikte 336 deelnemers, waarvan 50 intermediairs (cijfers tot september 2016, einde van het project), het mobiele aanbod van de budgetbeurs werd door 3 OCMW's ontleend en in de eigen regio aangeboden + 1 maal door het CAW ontleend + in het najaar door 2 scholen in de regio georganiseerd. In het kader van de werking van het Budgethuis werden ook vormingspakketten rond specifieke thema's ontwikkeld en dit in samenwerking met het Sociaal Huis Oostende. Deze zijn te ontleen voor de partners. In juni 2017 vindt een inhoudelijk lanceringsmoment van deze pakketten plaats, waarop de geïnteresseerden kennis kunnen maken met dit aanbod.

---

slag te gaan.

\*In april en mei van 2015 organiseerde BIZ voor het eerst een **Budgetbeurs** (naar het concept van BIZ ZWVL). Daarmee werd de aanzet gegeven voor het verspreiden en toegankelijk maken van de Budgetbeurs voor jongeren, hulpverleners, medewerkers van de VWAN, medewerkers van Samenlevingsopbouw en leerkrachten uit de regio Noord-West-Vlaanderen.

**In de periode 2016-2020** wil BIZ de beurs in de ruime regio verspreiden, waarbij we enerzijds de jongeren van de 3<sup>de</sup> graad secundair onderwijs zo veel mogelijk willen bereiken, en anderzijds interne en externe partners willen stimuleren om zelf met dit concept aan de slag te gaan.

Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicatoren i.v.m. Kredietachterstal en Leefloon

In augustus 2015 werd door Sociaal Huis Oostende een dossier bij de Provincie ingediend om voor de periode oktober 2015-2016 een permanent Budgethuis in de regio Noord-West-Vlaanderen uit te kunnen bouwen. Indien dit dossier wordt goedgekeurd zal BIZ de inhoudelijke werking van dit budgethuis ondersteunen (profilering van het aanbod, aanleveren van de budgetbeurs, ...)

**Actie 12:**

Vanaf september 2015 zal het aanbod omtrent de **'Ouderavonden rond financiële educatie'** actief worden gepromoot, vanaf 2016 zal dit effectief worden aangeboden in de

-Lopend

**Actie 12:**

Het aanbod werd onder de partners gepromoot, maar enkel OCMW Brugge bood dit reeds aan. Op 17 maart vond in samenwerking met dit OCMW een ouderavond met als centrale thema 'financiële educatie'



---

regio. Dit zal hoofdzakelijk via 2 kanalen gebeuren, nl. de 18 OCMW's uit de regio en de onderwijsinstellingen binnen de regio Noord-West-Vlaanderen

Volgende actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. Kredietachterstal

plaats. Na evaluatie van deze avond werd besloten dit aanbod verder aan te bieden, maar (nog) niet actief aan te bieden naar de scholen. Reden hiervoor was dat het niet evident bleek om ouders warm te maken om op dit aanbod in te gaan. Er namen 12 mensen deel aan deze avond, allen vanuit hun professionele context. Dit doet de vraag rijzen of dit aanbod niet herwerkt dient te worden, waarbij er meer gericht wordt op intermediairs die met dit aanbod rechtstreeks met hun doelgroep aan de slag kunnen. OCMW Bredene vroeg dit aanbod voor het voorjaar van 2017 aan. Dit werd ondertussen succesvol uitgevoerd (28/03/2017).

**Actie 13:**

Opzetten preventieve en sensibiliserende acties in het kader van 'De Dag Zonder Krediet' voor 2016-2017-2018-2019 en 2020, telkens met aandacht voor een specifieke doelgroep. Voor 2016 werden door de leden reeds concrete insteken gegeven m.b.t. de doelgroepen waarop gefocust dient te worden, nl. de doelgroep ouderen of de doelgroep jonge gezinnen. Hiermee wordt rekening gehouden bij de uitwerking van de DZK 2016.

Daarnaast wil BIZ jaarlijks, in samenwerking met de partners, een signaalnota opstellen, met relevante en noden/signalen omtrent de budget- en schuldhulpverlening in de regio. Deze nota wordt meegenomen naar de overlegmomenten in het VCS en wordt bij het jaarverslag SBM (van CAW Noord-West-Vlaanderen) voor de Vlaamse Overheid gevoegd.

-Lopend

**Actie 13:**

Aangezien het nationale platform DZK geen sensibiliseringsacties meer onderneemt, worden de geplande acties verschoven naar de 'Week van het geld'. De eerst volgende Week van het geld gaat door in maart 2017. In maart 2016 gaf BIZ de ouderavond 'financiële educatie' tijdens de Week van het geld en dit in samenwerking met OCMW Brugge. BIZ Noord-West-Vlaanderen werkte ook actief mee aan de brochure 'Te mooi om waar te zijn' die in het kader van de Week van het Geld werd verspreid en dit met een bijdrage rond koppelverkoop. Het nationaal platform DZK voorziet wel nog om de opmaak van de jaarlijkse signaalnota verder te zetten. Indien hierover input gevraagd wordt aan BIZ, zal hieraan actief worden meegewerkt. De signalen die bij de partners leefden werden in het jaarverslag SBM van de Vlaamse Overheid opgenomen.

---

**Actie 14:**

In de loop van de beleidsperiode 2016-2020, wordt de implementatie van de signaalkaart 'Schuldoverlast signaleren en bespreekbaar maken' bij de thuiszorgdiensten verder opgevolgd. Dit houdt in dat er geen vormingen omtrent de signaalkaart meer worden aangeboden naar thuiszorgmedewerkers, maar dat de West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden vooral de focus leggen op de opvolging van de wijze waarop de diensten intern met de signaalkaart aan de slag zijn gegaan. Indien nodig en gewenst, kunnen er in overleg met deze diensten en de samenwerkingsverbanden acties ondernomen worden om het bestaande concept omtrent de signaalkaart aan te passen/bij te sturen.

Volgende actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. de maatregelen op het vlak van de aanpak energie-armoede

**Actie 15 :**

Energie is een belangrijk thema om blijvend preventieve acties rond te ondernemen, aangezien er een correlatie is tussen energiearmoede/problemen omtrent energie en energiefacturen en financieel welbevinden (zie ook omgevingsanalyse). Volgende acties omtrent energie-armoede worden doorheen het vijfjarenplan ondernomen:  
\*Het lopende engagement met EOS en het Sociaal Huis Oostende wordt opgenomen tot en met december 2016 (de

-Lopend

**Actie 14:**

Op 30 november vond een overleg plaats tussen de drie West-Vlaamse BIZ regio's en de drie West-Vlaamse koepels van Bond Moyson, Familiehulp en Solidariteit voor het gezin om het lopende project op te volgen. In september vond een verkennend gesprek plaats met de vormingsdienst VIAC vzw omdat er interesse bestond om dit aanbod in hun werking op te nemen. De toekomst zal duidelijkheid brengen over een eventuele mogelijke samenwerking (tot nu toe – april 2017 - kreeg BIZ geen respons meer hierop).

-Lopend

**Actie 15:**

Energie vormt een centraal thema in het aanbod van de Budgetbeurs, daarnaast nam BIZ deel aan het energieoverleg met het Energiehuis, Sociaal Huis Oostende en CAW Noord-West-Vlaanderen. Deze samenwerking resulteerde op 13/12/2016 in een Energieconferentie voor de regio. Organiserende partner waren BIZ en CAW Noord-West-Vlaanderen. Deze conferentie werd ingeleid door minister Tommelein, waarna de werking van het Energieloket, het Energiehuis en Eandis aan bod komen. Binnen de samenwerking met Sociaal Huis Oostende in het kader van het Budgethuis werd

stuurgroep besliste om hier niet verder op in te zetten). Dit betekent dat tot en met 31/12/2016 deelgenomen wordt aan de overlegmoment en dat BIZ ondersteunende partners is bij het organiseren van de energieconferentie 2016.

\*In de verschillende preventie acties, zoals bv. de budgetbeurs en de DZK wordt het thema energie meegenomen als subthema.

**-Actie 16:**

Voor volgende doelgroepen binnen de sector onderwijs worden doorheen de periode 2016-2020 specifieke preventieve en/of sensibiliserende acties ondernomen (naast de bestaande acties zoals DZK, budgetbeurs, Toolbox lager onderwijs, ...):

--Kinderen van de lagere school (6 tot 12 jaar)

--Jongeren van het secundair onderwijs ( 12 tot 18 jaar)

--Studenten Sociale Hogeschool (18 jaar tot +/- 24 jaar)

--Leerkrachten basis-en secundair onderwijs in de regio

--Directies van basis-en secundair onderwijs in de regio

De acties naar de directies en leerkrachten kaderen eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. kinderarmoede

**-Actie 17:**

Enkele OCMW's uit het samenwerkingsverband kregen de vraag om actief op de doelgroep gedetineerden in te zetten (deze vraag komt vooral vanuit Justitieel Welzijnswerk ). Enkele

een vormingspakket rond energie uitgewerkt. Dit pakket is ontleenbaar voor de partners van het samenwerkingsverband. Er namen een 75 tal hulpverleners deel vanuit de ruime regio Noord-West-Vlaanderen.

-Lopend

**-Actie 16:**

Zie toelichting hierboven (Toolbox lager onderwijs, DZK, Week van het Geld, ...). Daarnaast werd bij de HOWEST, opleiding maatschappelijk werk, een projectdossier ingediend rond mogelijke samenwerking in het kader van preventieve acties naar jongeren. Dit dossier werd jammer genoeg niet weerhouden.

Vanuit de Preventiedienst van CAW Noord-West-Vlaanderen worden er in samenwerking met Wiedervzw (VWAN) trajecten rond armoede op school aangeboden, gericht naar leerkrachten, zorgleerkrachten en directies. Gezien dit aanbod bestaat en kwalitatief is uitgebouwd, onderneemt BIZ hier geen verdere acties rond. Voor de acties naar de doelgroep jongeren uit het secundair onderwijs, wordt verwezen naar actie 11 (aanbod Budgetbeurs).

Afgerond

**-Actie 17:**

De regelgeving rond het kunnen plaatsen van een domicilieadres in het kader van detentie werd aangepast, waardoor deze vraag minder relevant werd. BIZ Noord-West-Vlaanderen nam actief deel aan een Welzijnsbeurs in het penitentiair

OCMW's geven daarbij aan dat er soms onrealistische/onduidelijke verwachtingen worden gesteld ten aanzien van de gedetineerden en de OCMW's (vb. men moet reeds een aanvraag doen voor budgetbeheer om kans te maken om vrij te komen, maar men beschikt nog niet over een verblijfplaats). BIZ wil de betrokken OCMW's samen brengen om na te gaan hoe er samengewerkt kan worden om het aanbod naar deze doelgroep uit te klaren.

complex in Ruiselede, waarbij informatie werd gegeven aan gedetineerden (met kans op vrijheidsstelling) rond het aanbod budget- en schuldhulp.

## Opdracht 2: Initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening

- 5 Evalueer in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: <i>Het samenwerkingsverband zet in op acties met als doel het verhogen van weerbaarheid en sociale competenties van cliënten die reeds een financieel hulpverleningstraject doorlopen.</i>	<p><b>-Actie 18:</b> Naast het aanbod van de leernetwerken ( actie 10) wordt er ruimte voorzien om de intervisietrajecten 'Nazorg en uitstroom' die begin 2015 werden opgestart, verder te zetten in de periode 2016-2020. Uiterlijk tegen 31/12/2016 wordt de mogelijkheid nagegaan om voor 2017 5 intervisiemomenten te laten voorzien door een externe partner. Tijdens de stuurgroep van november 2015 wordt hierover de goedkeuring van de stuurgroep gevraagd.</p> <p><b>-Actie 19:</b> Het individueel trainingsaanbod naar cliënten blijft behouden, maar de uitbreiding met extra uren vanuit CAW Noord-West-Vlaanderen verval. Dit betekent dat dit</p>	<p>-Lopend</p> <p>-Gestopt/ Vertaald in nieuwe actie</p>	<p><b>-Actie 18:</b> Wegens tijdsgebrek (o.a. tijdskrediet van een van de BIZ medewerkers) wordt dit uitgesteld naar 2017. Er is reeds een offerte voor dit aanbod aangevraagd bij een externe organisatie, op de stuurgroep van november werd hierover definitief beslist. Concreet worden er 4 intervisiemomenten aangeboden en dit onder leiding van externe begeleider, Koen Vansevenant.</p> <p><b>-Actie 19:</b> Na een grondige evaluatie van dit aanbod en de haalbaarheid op lange termijn, werd beslist om hier niet verder op in te zetten. De personele middelen van BIZ zijn te beperkt om dit aanbod structureel en kwalitatief</p>

---

aanbod enkel zal uitgevoerd worden door de 2 medewerkers van BIZ Noord-West-Vlaanderen. In 2016 zal dit aanbod uitgebreid geëvalueerd worden om na te gaan of dit dient bijgestuurd te worden. Daarbij zal ook bekeken worden of hiervoor kan samengewerkt worden met vrijwilligers/bestaande vrijwilligerswerkingen, zodat het rendement en het aantal trajecten kan worden vergroot. In het voorjaar van 2016 wordt met de partners die hiervoor interesse hebben, uitgebreid nagedacht over de inzet van vrijwilligers in de budget- en schuldhulpverlening. Daarbij wordt duidelijk in kaart gebracht of hier vanuit het samenwerkingsverband op in wordt gezet en wat de eventuele doelstelling/taak is die hierrond vanuit BIZ kan worden uitgewerkt en opgevolgd.

**Opmerking:**

De acties in het kader van Dag Zonder Krediet, de Methodiekendag, de folder 'Wegwijs bij budget en schuld' e.d. kunnen eveneens onder deze noemer worden geplaatst, maar voor de leesbaarheid van het actieplan werd de keuze gemaakt om elke actie te verbinden aan één specifieke operationele doelstelling. Naast bovenstaande acties vonden nog tal van andere specifieke acties plaats (vb. medewerking aan studiedag BIZ Antwerpen, workshop methodisch werken voor BIZ Oost-Vlaanderen, opleiding voor de vrijwilligers van Spaak vzw, toelichting aanbod budget-

---

te garanderen. Als alternatief wordt er gezocht naar mogelijkheden om met BIZ en partners faciliterend te werken om de bestaande vrijwilligerswerking SPAAK vzw (initiatief van de CM Oostende) een regionaal karakter te geven. In maart bracht BIZ hiervoor 7 geïnteresseerde partners bijeen (OCMW's + vertegenwoordiging vanuit het CAW). Op dit overleg werden de noden in kaart gebracht van de partners en werd er nagedacht over een te volgen strategie. Op 1 juli vond er een overlegmoment plaats tussen BIZ en de directie van de CM Brugge omtrent mogelijke samenwerking. In september 2016 kreeg BIZ het bericht dat CM Brugge mee op zoek wil gaan naar middelen om dit aanbod ook in de regio Brugge op te zetten. Dit proces wordt verder opgevolgd door BIZ en de geïnteresseerde partners. Tot op heden zijn er vanuit de CM Brugge nog geen financiële middelen gevonden.

---

en schuldhulp in de regio  
voor de medewerkers van  
de Kade vzw, ...

---