

Inhoud van het jaarplan voor het volgende werkjaar

- 6 In deze rubriek geeft u de inhoud van uw jaarplan voor het volgende werkjaar. Het jaarplan moet aansluiten bij uw beleidsplan dat door de minister werd goedgekeurd. Het jaarplan bestrijkt de periode van **1 januari tot en met 31 december** van het volgende jaar. Beschrijf per opdracht concreet wat u wilt bereiken aan het einde van het volgende werkjaar om de schuldenlast in uw werkgebied te voorkomen en terug te dringen. Toon ook telkens aan in welke zin uw samenwerkingsverband bijdraagt tot de aanpak van de schuldenproblematiek, de organisatie van schuldhulpverlening en schuldbemiddeling in het bijzonder.

Er zijn twee opdrachten:

- **opdracht 1:** preventie-initiatieven en nazorg om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen
- **opdracht 2:** initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening om personen en gezinnen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

Opdracht 1: Preventie-initiatieven en nazorg in het volgende werkjaar

- 7 Beschrijf in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband neemt en de manier waarop u aan nazorg doet om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

In de rechterkolom, bij 'indicatoren', beschrijft u de indicatoren aan de hand waarvan geëvalueerd kan worden of de operationele doelstellingen bereikt zijn.

operationele doelstellingen	acties met timing	indicatoren
OD1: Samen met relevante partners zet BIZ Noord-West-Vlaanderen verder in op het bestendigen en versterken van een complementair regionaal aanbod budget- en schuldhulpverlening. Kernpartners hierbij zijn de 18 OCMW's van de regio, de VWAN en het CAW Noord-West-Vlaanderen.	<p>- Actie 1: Op 31/12/2016 zullen volgende acties plaatsgevonden hebben:</p> <p>*2 stuurgroep vergaderingen/jaar *1 ledenvergadering/jaar</p> <p>Hierbij wordt zo veel als mogelijk gestreefd om alle partners optimaal bij de momenten te betrekken. Partners die niet aan deze momenten kunnen deelnemen worden hierover gebriefd en ook met deze insteken/feedback wordt zo optimaal mogelijk rekening gehouden. Het doel van</p>	<p>-Actie 1: Op 31/12/2016 kunnen volgende zaken aangetoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 verslagen stuurgroep vergaderingen + verslag ledenvergadering 2016;• De eventuele uitbreiding van de stuurgroep, met opsomming van organisatie en vertegenwoordiger;• Een overzicht van de diensten organisaties die werden bezocht (zie ook actie 8) <p>Elk verslag geeft een gedetailleerde agenda weer + een inhoudelijke neerslag van de besproken punten. Daarbij wordt telkens een overzicht gevoegd met de aanwezige personen en de organisaties die ze vertegenwoordigen.</p>

deze momenten is om de lopende acties op te volgen en bij te sturen. Ook het plannen van nieuwe acties rond specifieke thema's en doelgroepen komt hierbij aan bod.

In het voorjaar 2016 worden de partners die er begin 2013 voor kozen om niet in de stuurgroep vertegenwoordigd te zijn, opnieuw bevraagd rond hun behoefte/nood aan deelname.

Tussen 1/01/2015 en 30/06/2017 wil BIZ de partners bezoeken door middel van een rondgang naar alle betrokken organisaties in het samenwerkingsverband. Doel van deze rondgang is anticiperen op het verdwijnen van de OCMW in 2019 en de banden met de lokale organisaties versterken (waar nodig).

-Actie 2:

De bestaande samenwerkingsovereenkomst tussen de drie West-Vlaamse BIZ regio's, wordt door de 3 betrokken partijen verdergezet zoals in de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd. Voor 31/12/2016 wordt deze samenwerking door de 3

-Actie 2:

Op 31/12/2016 kunnen volgende zaken aangetoond worden:

- Verslaggeving van elk vergadermoment, met daarbij de besproken agendapunten en een inhoudelijke neerslag;
- Het (eventueel bijgestuurde) samenwerkingssakkoord 2015-2020
- Een overzicht van de doelstellingen en acties waarrond is samengewerkt.

partijen en hun stuurgroep geëvalueerd met het oog op een eventuele inhoudelijke bijsturing van het samenwerkingsakkoord.

Voor de periode januari tot en met december, vinden minimaal de volgende gemeenschappelijke acties plaats:

*Minimum 4

overlegmomenten tussen de medewerkers, waarin de verdere samenwerking vorm krijgt

*Samenwerking i.v.m.

West-Vlaams dialoogmoment met de advocatuur

* Samenwerking rond acties naar de doelgroep ouderen: mogelijkheden tot samenwerking in kaart brengen en strategie bepalen rond aanpak en doelstellingen

-Actie 3:

Op 31/12/2016 beschikt het regionaal samenwerkingsverband over een jaarplan, waarin doelstellingen en bijhorende acties aan de specifieke regionale noden worden gekoppeld. Bij de ontwikkeling van dit jaarplan werd rekening gehouden met de input van de verschillende partners

-Actie 3:

Er kan een inhoudelijk jaarplan worden voorgelegd, dat tot stand kwam op basis van de input van partners, het bestaande vijfjarenplan, de richtlijnen en doelstellingen van de Vlaamse Overheid en de omgevingsanalyse van de regio Noord-West-Vlaanderen.

en de voorwaarden die hieraan door de Vlaamse Overheid zijn gekoppeld. Dit jaarplan bouwt verder op het vijfjarenplan dat in mei 2015 werd ingediend.

-Actie 4:

Bestaande ontwikkelde procedures verder opvolgen en bijsturen indien dit als relevant en noodzakelijk wordt beschouwd door de partners **(overdrachtsprocedure van cliëntdossiers, signaleringsprocedure en regionale bundeling van aanbod diensten financiële hulpverlening** met daarbij een overzicht van de verschillende procedures). In het kader van deze actie wordt ook **de folder 'Wegwijs bij budget en schuld'** op to date gehouden. Samen met de partners wordt nagegaan hoe en wanneer de folder inhoudelijk dient herwerkt te worden en hoe deze opnieuw dient verspreid te worden (cfr. naar welke doelgroepen, via welke acties, via de papieren versie of elektronisch,...) Daarnaast wordt ruimte vrijgehouden om flexibel in te spelen op bijkomende noden van de partners op

-Actie 4:

Op 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent ondernomen zijn. Daarbij kan telkenmale een zo volledig en recent mogelijke bundeling omtrent de financiële procedures van de OCMW's en het CAW uit de regio Noord-West-Vlaanderen, worden voorgelegd. Op 31/12/2016 kan tevens aangetoond worden via welke acties en naar welke doelgroepen deze bundeling werd verspreid.

het vlak van samenwerking en afstemming.

- Actie 5:

In samenwerking met de 3 West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden één of meerdere ronde tafels organiseren met advocatuur, met als centrale doelstelling een uitwisseling te creëren tussen advocaten schuldbemiddelaars, met het oog op een kwalitatieve samenwerking die de cliënt ten goede komt. Hiervoor wordt verder gebouwd op het dialoogmoment van 6 november 2015, dat voor de regio Noord-West-Vlaanderen wordt georganiseerd.

-Actie 6:

De bestaande samenwerking met het Vlaams Centrum voor Schuldenlast wordt verder gezet en indien mogelijk en waar relevant verder uitgebouwd. Daarbij wordt gezocht naar gemeenschappelijke acties en doelstellingen die de 11 regionale samenwerkingsverbanden overstijgen, zoals bv.:

--Inhoudelijk en praktische ondersteuning bij het uitwerken en uitvoeren

-Actie 5:

Op 31/12/2016 heeft minstens één dialoogmoment plaatsgevonden op West-Vlaams niveau/ of kan er aangetoond worden welk proces reeds doorlopen is/zal doorlopen worden om dit initiatief voor 31/06/2017 te organiseren op West-Vlaams niveau.

-Actie 6:

Er kan op 31/12/2016 een overzicht gegeven worden van de overlegmomenten + de doelstellingen en thema's waar rond wordt samengewerkt.

van de Dag Zonder Krediet
--Inhoudelijke input geven
voor de uitbouw en
profilering van de website
'Alles over Centen'
--Mogelijkheid nagaan om
methodiekendag financiële
hulpverlening op Vlaams
niveau te organiseren

-- ...

-Actie 7:

Er wordt actief ingezet om de VWAN te laten participeren binnen het samenwerkingsverband. Daarbij wordt steeds nagegaan hoe hun noden en bezorgdheden mee vertaald kunnen worden in regionale acties. BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft zoeken naar hoe de stem van de verenigingen op stuurgroep niveau (nog meer en duidelijker) aan bod kan komen.

-Actie 8:

In samenwerking met de partners wordt een strategie ontwikkeld en uitgevoerd om te anticiperen op wijziging van structuur van de OCMW's in 2019.
--De werking en meerwaarde van het bestaande samenwerkingsverband in de toekomst verzekeren

-Actie 7:

Op 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden van de strategie die zal worden gevolgd en hoe deze tot stand is gekomen. Deze strategie wordt uitgewerkt op basis van het overleg met de Welzijnsschakels en de VWAN van 20/10/2015.
Op 31/12/2020 kan een overzicht gegeven worden van de resultaten die hieromtrent zijn bereikt.

-Actie 8:

Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven worden van de verschillende acties die hieromtrent ondernomen zijn (bv. overzicht van de partners die in het kader van deze doelstelling werden bezocht). Daarnaast kan aangetoond worden dat de VWAN betrokken waren in het structurele aanbod van BIZ Noord-West-Vlaanderen (o.a. stuurgroep vergaderingen, ledenvergaderingen, leernetwerken, methodiekendagen, ...)

--De nieuwe (gemeente) besturen, structuren en VVSG betrekken en sensibiliseren om een draagvlak te behouden/creëren om blijvend als samenwerkingsverband te kunnen inzetten op de kwaliteitsverbetering van financiële hulpverlening en de (herval)preventie van schuldenlast. (zie ook actie 1)

-Actie 9:

BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft inzetten op het up-to date houden en toegankelijk maken van de website BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen. De doelstelling hiervan is om de relevante info voor de partners te bundelen op een effectieve en zo efficiënt mogelijke manier. In het verlengde hiervan zal ook de 3-maandelijkse nieuwsbrief verder worden verspreid naar interne en externe partners. Doel hiervan is om de werking van BIZ transparant te maken en om relevante informatie m.b.t. het thema financiële hulpverlening zo breed mogelijk te verspreiden.

-Actie 9:

Op 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden van de 3-maandelijkse nieuwsbrieven. Op de website kan telkens een overzicht gevonden worden van de relevantie info voor de partners.

<p>OD2: <i>Het samenwerkingsverband bouwt op structurele wijze een leernetwerk uit met -en voor de betrokken partners.</i></p>	<p>-Actie 10: BIZ NWWL bouwt het aanbod i.v.m. de Leernetwerkbijeenkomsten voor de partners verder uit. Hiervoor doet het beroep op de expertise die binnen het samenwerkingsverband aanwezig is en/of wordt er beroep gedaan op externe expertise (vb. andere samenwerkingsverbanden, externe personen of organisaties). Concreet betekent dit dat er jaarlijks 3 halve dagen worden voorzien om dit aanbod in de praktijk te brengen. De partners beslissen welke inhoudelijke invulling deze leernetwerken krijgen. Volgende thema's werden door de leden op de ledenvergadering van 22/09/2015 reeds meegegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krachtgericht werken • Geld en gedrag • Verzamelwoede 	<p>-Actie 10: Op 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden van de drie leernetwerken die werden aangeboden. Hierbij kan een oplijsting worden gegeven de inhoudelijke thema's die aan bod kwamen, de eventueel externe partners die werden betrokken en de deelnemers uit het samenwerkingsverband die hieraan deelnamen. Van elk leernetwerk is tevens een evaluatie beschikbaar.</p>
<p>OD3: <i>Het samenwerkingsverband zet in op het ondersteunen en/of uitwerken van preventie-en sensibiliseringsinitiatieven m.b.t. financiële educatie en dit ten behoeve van de meest kwetsbare doelgroepen (of</i></p>	<p>Actie 12: BIZ zet actief in op het verspreiden en toegankelijk maken van methodieken en materialen omtrent financiële educatie. Hiervoor worden volgende acties ondernomen: *In 2016, 2018 en 2020</p>	<p>-Actie 12: Op 31/12/2016 kan een gedetailleerd overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent hebben plaatsgevonden, zoals bv. aanbod methodiekendag, deelnemerslijst, evaluatie, eventuele acties in het kader van het Budgethuis, ...</p>

intermediairs die met deze doelgroepen werken).

wordt telkens een **methodiekendag** georganiseerd voor de interne en geïnteresseerde externe partners, zoals vb. leerkrachten, CLB medewerkers, ...

* De bestaande **inventaris**

i.v.m. materialen en methodieken wordt up-to data gehouden en via de de website toegankelijk gemaakt. Deze inventaris wordt ook actief verspreid via activiteiten als leernetwerken, methodiekendagen e.d.

*Begin 2016 zal gestart worden met het ontwikkelen van **een 'Toolbox financiële educatie' voor het lager onderwijs**. Er wordt vanuit de West-Vlaamse samenwerking met de 3 BIZ regio's nagegaan in hoeverre dit initiatief gezamenlijk kan ontwikkeld worden. Met deze toolbox willen we leerkrachten stimuleren en ondersteunen om op een onderbouwde en stimulerende manier rond financiële educatie aan de slag te gaan.

*In april en mei van 2015 organiseerde BIZ voor het eerst een **Budgetbeurs** (naar het concept van BIZ ZWVL). Daarmee werd de

aanzet gegeven voor het verspreiden en toegankelijk maken van de Budgetbeurs voor jongeren, hulpverleners, medewerkers van de VWAN, medewerkers van Samenlevingsopbouw en leerkrachten uit de regio Noord-West-Vlaanderen.

In de periode 2016-2020

wil BIZ de beurs in de ruime regio verspreiden, waarbij we enerzijds de jongeren van de 3^{de} graad secundair onderwijs zo veel mogelijk willen bereiken, en anderzijds interne en externe partners willen stimuleren om zelf met dit concept aan de slag te gaan.

Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicatoren i.v.m. Kredietachterstal en Leefloon

In augustus 2015 werd door Sociaal Huis Oostende een dossier bij de Provincie ingediend om voor de periode oktober 2015-2016 een permanent Budgethuis in de regio Noord-West-Vlaanderen uit te kunnen bouwen. Indien dit dossier wordt goedgekeurd zal BIZ de inhoudelijke werking van dit budgethuis ondersteunen (profilering

van het aanbod, aanleveren van de budgetbeurs, ...)

Actie 13:

Vanaf september 2015 zal het aanbod omtrent de **'Ouderavonden rond financiële educatie'** actief worden gepromoot, vanaf 2016 zal dit effectief worden aangeboden in de regio. Dit zal hoofdzakelijk via 2 kanalen gebeuren, nl. de 18 OCMW's uit de regio en de onderwijsinstellingen binnen de regio Noord-West-Vlaanderen

Volgende actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. Kredietachterstal

Actie 14:

Opzetten preventieve en sensibiliserende acties in het kader van 'De Dag Zonder Krediet' voor 2016-2017-2018-2019 en 2020, telkens met aandacht voor een specifieke doelgroep. Voor 2016 werden door de leden reeds concrete insteken gegeven m.b.t. de doelgroepen waarop gefocust dient te worden, nl. de doelgroep ouderen of de doelgroep jonge gezinnen. Hiermee wordt

-Actie 13:

Er kan een volledig overzicht gegeven worden van het aantal ouderavonden die werden georganiseerd, waarbij ook het aantal deelnemers kan worden aangetoond.

-Actie 14:

In de laatste week van november van 2016 hebben acties plaats gevonden in het kader van de 'Dag Zonder Krediet'. Hierbij kan aangetoond worden naar welke specifieke doelgroep de acties werden gericht en met welke partners hiervoor werd samengewerkt. Op 31/12/2016 kan de signaalnota worden voorgelegd.

rekening gehouden bij de uitwerking van de DZK 2016.

Daarnaast wil BIZ jaarlijks, in samenwerking met de partners, een signaalnota opstellen, met relevante en noden/signalen omtrent de budget- en schuldhelpverlening in de regio. Deze nota wordt meegenomen naar de overlegmomenten in het VCS en wordt bij het jaarverslag voor de Vlaamse Overheid gevoegd.

Actie 15:

In de loop van de beleidsperiode 2016-2020, wordt de implementatie van de signaalkaart 'Schuldoverlast signaleren en bespreekbaar maken' bij de thuiszorgdiensten verder opgevolgd. Dit houdt in dat er geen vormingen omtrent de signaalkaart meer worden aangeboden naar thuiszorgmedewerkers, maar dat de West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden vooral de focus leggen op de opvolging van de wijze waarop de diensten intern met de signaalkaart aan de slag zijn gegaan. Indien nodig en gewenst, kunnen er in overleg met deze diensten en de

-Actie 15:

Er vindt in 2016 minstens één contact plaats tussen BIZ en de betrokken thuiszorgdiensten, waarbij gepeild wordt naar het gebruik van de signaalkaart. Daarbij wordt stilgestaan bij de vraag of de ervaren noden van de medewerkers voldoende (blijven) aansluiten met de uitgewerkte tool. Op 31/12/2016 kan telkens aangestood worden wanneer dit contact heeft plaatsgevonden, wie aan dit moment heeft geparticipeerd, wat de output van dit contact was en hoe de signaalkaart eventueel inhoudelijk en/of vormelijk werd bijgestuurd.

samenwerkingsverbanden acties ondernomen worden om het bestaande concept omtrent de signaalkaart aan te passen/bij te sturen.

Volgende actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. de maatregelen op het vlak van de aanpak energie-armoede

Actie 16 :

Energie is een belangrijk thema om blijvend preventieve acties rond te ondernemen, aangezien er een correlatie is tussen energiearmoede/problemen omtrent energie en energiefacturen en financieel welbevinden (zie ook omgevingsanalyse). Volgende acties omtrent energie-armoede worden doorheen het vijfjarenplan ondernomen:

*Het lopende engagement met EOS en het Sociaal Huis Oostende wordt opgenomen tot en met december 2016 (de stuurgroep besliste om hier niet verder op in te zetten). Dit betekent dat tot en met 31/12/2016 deelgenomen wordt aan de overlegmomenten en dat BIZ ondersteunende partners is

-Actie 16:

Er kan op 31/12/2016 een overzicht gegeven worden van de acties waarin energie als subthema werd verwerkt.

Voor de periode 01/12/2016 t.e.m. 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden de inhoudelijke overlegmomenten met EOS, daarbij kan via deelnemerslijsten e.d. aangetoond worden dat de energieconferentie van 2016 heeft plaatsgevonden.

bij het organiseren van de energieconferentie 2016.

*In de verschillende preventie acties, zoals bv. de budgetbeurs en de DZK wordt het thema energie meegenomen als subthema.

-Actie 17:

Voor volgende doelgroepen binnen de sector onderwijs worden doorheen de periode 2016-2020 specifieke preventieve en/of sensibiliserende acties ondernomen (naast de bestaande acties zoals DZK, budgetbeurs, Toolbox lager onderwijs, ...):

- Kinderen van de lagere school (6 tot 12 jaar)
- Jongeren van het secundair onderwijs (12 tot 18 jaar)
- Studenten Sociale Hogeschool (18 jaar tot +/- 24 jaar)
- Leerkrachten basis-en secundair onderwijs in de regio
- Directies van basis-en secundair onderwijs in de regio

Op het leernetwerk van september 2015 wordt hierrond, in samenspraak met de partners een tijdspad en bijhorende strategie rond bepaald.

-Actie 17:

Op 31/01/2016 kan een strategie en bijhorend tijdspad, doelstellingen en acties worden voorgelegd, waarmee deze doelgroepen bereikt zullen worden in de periode 2016-2020.

De acties naar de directies
en leekrachten kaderen
eveneens in de bevindingen
van de omgevingsanalyse
wat betreft de indicator
i.v.m. kinderarmoede

-Actie 18:

Enkele OCMW's uit het samenwerkingsverband kregen de vraag om actief op de doelgroep gedetineerden in te zetten (deze vraag komt vooral vanuit Justitieel Welzijnswerk). Enkele OCMW's geven daarbij aan dat er soms onrealistische/onduidelijke verwachtingen worden gesteld ten aanzien van de gedetineerden en de OCMW's (vb. men moet reeds een aanvraag doen voor budgetbeheer om kans te maken om vrij te komen, maar men beschikt nog niet over een verblijfplaats). BIZ wil de betrokken OCMW's samen brengen om na te gaan hoe er samengewerkt kan worden om het aanbod naar deze doelgroep uit te klaren.

-Actie 18:

Op 31/12/2016 heeft dit contact plaatsgevonden en kan er een overzicht gegeven worden van de (eventueel) verdere strategie die hierrond vanuit het samenwerkingsverband wordt gevolgd/zal gevolgd worden

Opdracht 2: Initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening in het volgende werkjaar

8 Beschrijf in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband neemt ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

In de rechterkolom, bij 'indicatoren', beschrijft u de indicatoren aan de hand waarvan geëvalueerd kan worden of de operationele doelstellingen bereikt zijn.

operationele doelstellingen	acties met timing	indicatoren
<p>OD1: <i>Het samenwerkingsverband zet in op acties met als doel het verhogen van weerbaarheid en sociale competenties van cliënten die reeds een financieel hulpverleningstraject doorlopen.</i></p>	<p>-Actie 19: Naast het aanbod van de leernetwerken (actie 10) wordt er ruimte voorzien om de intervisietrajecten 'Nazorg en uitstroom' die begin 2015 werden opgestart, verder te zetten in de periode 2016-2020. Uiterlijk tegen 31/12/2016 wordt de mogelijkheid nagegaan om voor 2016 5 intervisiemomenten te laten voorzien door een externe partner. Tijdens de stuurgroep van november 2015 wordt hierover de goedkeuring van de stuurgroep gevraagd.</p> <p>-Actie 20: Het individueel trainingsaanbod naar cliënten blijft behouden, maar de uitbreiding met extra uren vanuit CAW Noord-West-Vlaanderen verval. Dit betekent dat dit aanbod enkel zal uitgevoerd worden door de 2 medewerkers van BIZ</p>	<p>-Actie 19: Op 31/12/2016 kan aangetoond worden hoe dit traject verdergezet is/bijgestuurd/ afgerond werd.</p> <p>-Actie 20: Op 31/12/2016 kan aangetoond worden hoe dit aanbod zich voor de periode 2017-2020 verder zal evalueren. Daarbij kan een overzicht gegeven worden van de trajecten die werden aangeboden. Op 31/12/2016 bestaat er eveneens duidelijkheid omtrent de rol die BIZ al dan niet zal opnemen op het vlak van werken met vrijwilligers in de budget- en schuldhulpverlening.</p>

Noord-West-Vlaanderen. In 2016 zal dit aanbod uitgebreid geëvalueerd worden om na te gaan of dit dient bijgestuurd te worden. Daarbij zal ook bekeken worden of hiervoor kan samengewerkt worden met vrijwilligers/bestaande vrijwilligerswerkingen, zodat het rendement en het aantal trajecten kan worden vergroot. In het voorjaar van 2016 wordt met de partners die hiervoor interesse hebben, uitgebreid nagedacht over de inzet van vrijwilligers in de budget- en schuldhelpverlening. Daarbij wordt duidelijk in kaart gebracht of hier vanuit het samenwerkingsverband op in wordt gezet en wat de eventuele doelstelling/taak is die hierrond vanuit BIZ kan worden uitgewerkt en opgevolgd.

Opmerking:

De acties in het kader van Dag Zonder Krediet, de Methodiekendag, de folder 'Wegwijs bij budget en schuld' e.d. kunnen eveneens onder deze noemer worden geplaatst, maar voor de leesbaarheid van het actieplan werd de

keuze gemaakt om elke
actie te verbinden aan één
specifieke operationele
doelstelling.
