

BELEIDSPLAN REGIONAAL SAMENWERKINGSVERBAND BUDGETINZICHT NOORD-WEST-VLAANDEREN

Periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2020

Vooraf

Dit document werd samengesteld door de medewerkers van BudgetInzicht regio Noord-West-Vlaanderen, in samenwerking met de leden van het samenwerkingsverband. Tijdens de ledenvergadering van september 2014 en de stuurgroep van maart 2015 werd hiervoor de nodige inhoudelijke input bij de partners verzameld. Dit integrale document werd begin juni 2015 eveneens bezorgd aan het Vlaams Centrum voor Schuldenlast.

Dit verslag omvat volgende onderdelen:

- *Een overzicht van de regio*
- *De ledenlijst van het samenwerkingsverband + gegevens van de budgethouder*
- *Toelichting omtrent de structuur van het samenwerkingsverband*
- *Missie en visie*
- *Samenvatting van de omgevingsanalyse + besluit*
- *Beleidsplan 2016-2020, met de strategische-en operationele doelstellingen + omschrijving van de acties, indicatoren en timing*

Bij dit beleidsplan worden volgende, aanvullende stukken ingediend:

- *De begroting 2016-2020 (Excel)*
- *Bundeling van relevante bijlagen waarnaar doorheen het beleidsplan wordt verwezen (pdf)*

Indien er vragen zijn bij dit document, gelieve contact op te nemen met de coördinator van het samenwerkingsverband:

Jens Jaecques

Coördinator BIZ regio Noord-West-Vlaanderen

Jens.jaecques@cawnoordwestvlaanderen.be

0471/41.40.51

Dekenijstraat 8,

8400 OOSTENDE

Inhoudstafel

1. **Een overzicht van de regio + gegevens budgethouder:** **p.4-5**
 - 1.1 Afbakening regio
 - 1.2 Gegevens van de budgethouder

2. **De ledenlijst van het samenwerkingsverband:** **p.6-10**

3. **Toelichting omtrent de structuur van het samenwerkingsverband:** **p.11**

4. **Missie en visie BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen:** **p.12-13**
 - 4.1 Missie
 - 4.2 Visie

5. **Samenvatting van de omgevingsanalyse + besluit:** **p.14-22**
 - 5.1 Indicatoren
 - 5.2 Samenvatting
 - 5.3 Uitgebreide omgevingsanalyse
 - 5.4 Samenvatting uitgebreide omgevingsanalyse

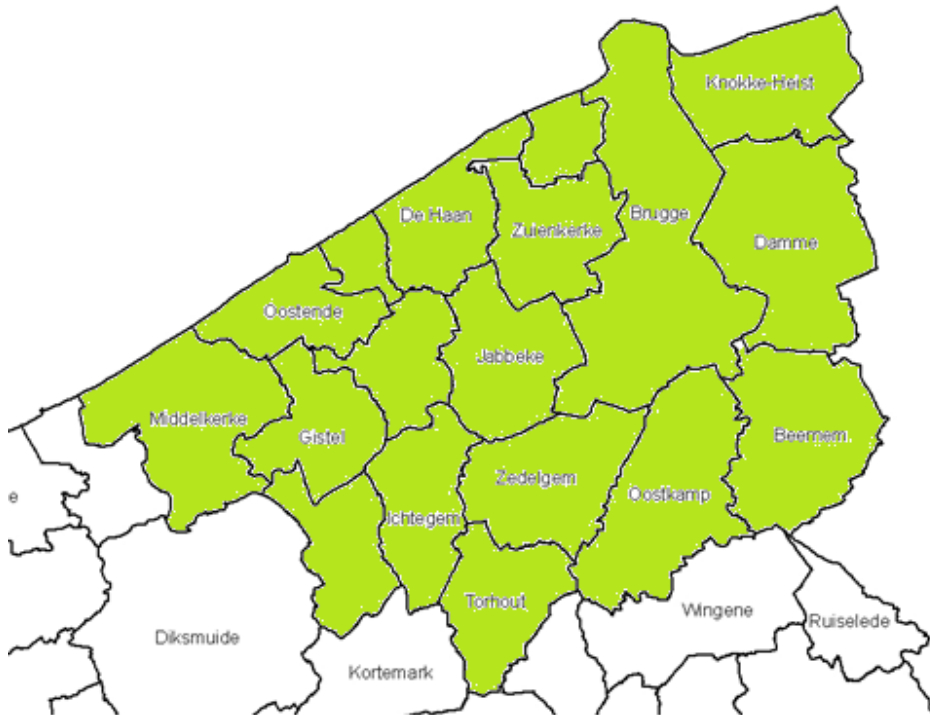
6. **Beleidsplan 2016-2020, met de strategische-en operationele doelstellingen + omschrijving van de acties en indicatoren:** **p.23-35**
 - 6.1 Strategische en operationele doelstellingen
 - 6.2 Overzicht doelstellingen, acties en indicatoren beleidsplan 2016-2020

***Voor bijlagen: zie ‘Overzicht bijlagen beleidsplan 2016-2020, Regionaal samenwerkingsverband BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen’**

1. Regio Noord-West-Vlaanderen

1.1 Afbakening van de regio

De regio omvat volgende 18 steden en gemeenten:



De regio Noord-West-Vlaanderen omvat de volgende 18 gemeenten en steden:

- Oostende
- Oudenburg
- Bredene
- De Haan
- Ichtegem
- Middelkerke
- Gistel
- Jabbeke
- Oostkamp
- Koekelare
- Damme
- Beernem
- Zuienkerke
- Knokke-Heist
- Brugge
- Torhout
- Blankenberge
- Zedelgem

CAW Noord-West-Vlaanderen fungeert als budgethouder van het samenwerkingsverband

1.2 Gegevens van de budgethouder

Budgethouder van het samenwerkingsverband	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Noord-West-Vlaanderen vzw
Straat en nummer	Garenmarkt 3
Postnummer en gemeente	8000 Brugge
Ondernemingsnummer	0464 . 229 . 231
IBAN	BE53 0682 2483 8953
BIC	GKCCBEBB
Contactpersoon	Jens Jaecques, coördinator BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen
Contactgegevens	E-mail: jens.jaecques@cawnoordwestvlaanderen.be info@budgetinzicht-noordwestvlaanderen.be Website: www.budgetinzicht-noordwestvlaanderen.be Telefoon: 0471/41.40.51 Adres: Dekenijstraat 8 8400 te Oostende

2. Ledenlijst BudgetInzicht Noord-West-Vlaanderen

Volgende actoren maken deel uit van het samenwerkingsverband:

- Alle Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn uit het werkgebied Noord-West-Vlaanderen;
- Het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk, dat door de Vlaamse Regering erkend is krachtens het decreet betreffende het algemeen welzijnswerk, uit het werkgebied van het samenwerkingsverband;
- De erkende verenigingen waar armen het woord nemen die actief zijn in het werkgebied en die werken aan het terugdringen en/of voorkomen van schuldenlast;

Het samenwerkingsverband streeft naar de deelname van middenveldorganisaties en organisaties die met de meest kwetsbare doelgroepen uit het werkgebied werken in haar organisatiestructuur, indien deze laatste een meerwaarde vormen bij haar opdracht om schuldenlast terug te dringen en te voorkomen. De deelname van nieuwe organisaties kan steeds door de elke huidige, individuele partner worden voorgelegd ter goedkeuring van de stuurgroep. Op de jaarlijkse ledenvergadering, die steeds doorgaat in september, worden de leden hieromtrent ook actief bevraagd.

Volgende externe partners worden reeds nauw betrokken bij de werking van het samenwerkingsverband:

- BIZ Zuid-West-Vlaanderen;
- BIZ Centraal-West-Vlaanderen;
- Vlaams Centrum voor Schuldenlast;
- EOS (Gemeentebedrijf Energiebesparingen Oostende);
- Arbeidsrechtbank Brugge.

In samenwerking met de leden van het samenwerkingsverband werd een stuurgroep opgericht die de volgende opdrachten heeft:

- Initiatieven plannen, opvolgen, evalueren en bijsturen om schuldenlast in het werkingsgebied van het samenwerkingsverband terug te dringen en te voorkomen;
- Het opstellen van een jaarplan en beleidsplan + het opvolgen van de daarbij horende begroting;
- Minimaal alle openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het centrum voor algemeen welzijnswerk en de verenigingen waar armen het woord nemen uit haar werkgebied informeren over haar werkzaamheden en de behaalde resultaten, op een voor de regionale context passende wijze.

Het volgende **schema** geeft volgende zaken weer:

- Alle partners die deel uit maken van het samenwerkingsverband en deel nemen aan de stuurgroep vergaderingen, met vermelding van de specifieke contactpersoon;
- Alle partners die deel uit maken van het samenwerkingsverband en niet deelnemen aan de stuurgroep vergadering, met specifieke vermelding van de contactpersoon waar de inhoud van de stuurgroep vergadering naar wordt teruggekoppeld;
- Per partner een overzicht van de contactpersoon die instaat voor de praktische opvolging van het regionaal samenwerkingsverband (niet stuurgroep gebonden materie, zoals bv. deelname aan de leernetwerken, methodiekendag, ...)

OCMW	Neemt deel aan stuurgroep	Contactpersoon bij <u>deelname</u> <u>stuurgroep</u>	Contactpersoon voor de terugkoppeling inhoud stuurgroep vergaderingen, <u>bij niet deelname</u> <u>stuurgroep</u>	Contactpersoon <u>voor de praktische opvolging van het samenwerkingsverband (bv. leernetwerken, ...)</u>
• <u>Knokke Heist</u>	Neen		Van Geeteruyen Kim, Diensthoofd sociale dienst	Secelle Veerle en Debbaut Nele, Maatschappelijk werkers
• <u>Jabbeke</u>	Neen		Develter Katrien, Diensthoofd sociale dienst	Debruyne Sofie, Maatschappelijk werker
• <u>Oudenburg</u>	Ja	Mechelare Karmen, Maatschappelijke werker		Mechelare Karmen, Maatschappelijk werker
• <u>Blankenberge</u>	Neen		Deconinck Ingrid, Diensthoofd sociale dienst	Dhondt Els, Maatschappelijk werker
• <u>Bredene</u>	Ja	Vermont Eveline, OCMW raadslid Poppe Daniel, OCMW raadslid (plaatsvervanger)		Depontieu Veerle, Maatschappelijk werker
• <u>Brugge</u>	Ja	Ryckx Hannelore, Hoofdmaatschappelijk werkster		Ryckx Hannelore, Hoofdmaatschappelijk werker
• <u>Koekelare</u>	Ja	Vansteelandt Katrien, Maatschappelijk werker		Vansteelandt Katrien en Sylvie Feys, maatschappelijk werkers
• <u>Torhout</u>	Neen		Steffi Poriau, Maatschappelijk werker	Steffi Poriau, Maatschappelijk werker

• <u>Zedelgem</u> *	Ja	Galle Liesbet, Juriste OCMW <u>Zedelgem</u> , <u>Oostkamp</u> , <u>Beernem, Ichtegem</u>		Vandevoorde Dominique
• <u>Oostkamp</u> *	Ja	Galle Liesbet, Juriste OCMW <u>Zedelgem</u> , <u>Oostkamp</u> , <u>Beernem, Ichtegem</u>		Roekens Nathalie, Maatschappelijk werker
• <u>Beernem</u> *	Ja	Galle Liesbet, Juriste OCMW <u>Zedelgem</u> , <u>Oostkamp</u> , <u>Beernem, Ichtegem</u>	Claeys Jan, secretaris	Versteede Hilde, Maatschappelijk werker
• <u>Ichtegem</u> *	Ja	Galle Liesbet, Juriste OCMW <u>Zedelgem</u> , <u>Oostkamp</u> , <u>Beernem, Ichtegem</u>		Descheemaeker Ann, Maatschappelijk werker
• <u>Oostende</u>	Ja	Declercq Leen, Hoofd- maatschappelijk werker		Declercq Leen, Hoofdmaatschappelijk werker
• <u>Zuienkerke</u>	Neen		Vanhaecke Isabelle, Maatschappelijk werker	Vanhaecke Isabelle, Maatschappelijk werker
• <u>Damme</u>	Neen		Missault Muriël, Diensthoofd sociale dienst	Missault Muriël, Diensthoofd sociale dienst
• <u>Gistel</u>	Ja	Chantal Lefevre, Diensthoofd sociale dienst /Lies Verleene,		Verleene Lies, Maatschappelijk werker

		Maatschappelijk werker		
• <u>Middelkerke</u>	Ja	Kimberly Van Hijfte		Brigitte Vanhooren, Maatschappelijk Werker
• <u>De Haan</u>	Neen		Wallaert Nathalie, Maatschappelijk werker	Wallaert Nathalie, Maatschappelijk werker

***Voor elk OCMW dat niet fysisch in de stuurgroep zetelt, is een contactpersoon aangesteld die de inhoud van deze vergaderingen opvolgt en terugkoppelt binnen de organisatie. Op deze manier zijn alle 18 OCMW's uit de regio inhoudelijk betrokken bij de werking van het regionaal samenwerkingsverband.**

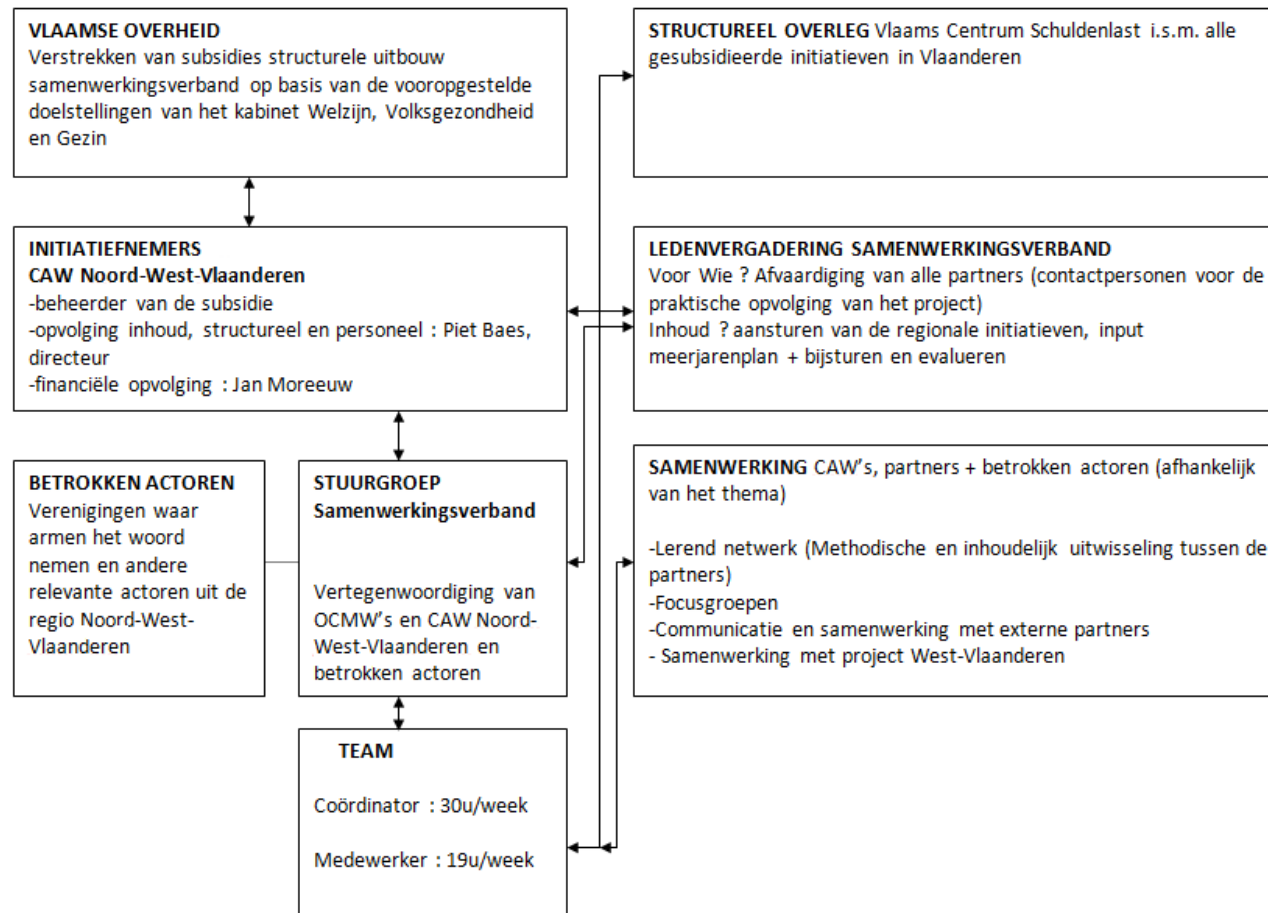
CAW Noord-West-Vlaanderen	Neemt deel aan stuurgroep	Contactpersoon <u>bij deelname stuurgroep</u>	Contactpersoon <u>voor de praktische opvolging van het samenwerkingsverband (bv. leernetwerken, ...)</u>
• <u>CAW NWVL</u>	Ja	Baes Piet, directeur CAW Noord-West-Vlaanderen Katleen Boudry, maatschappelijk werker Marianne Vannevel, maatschappelijk werker	Declerck Marleen, Vannevel Marianne, Vandenbussche Ilse, maatschappelijk werkers

Erkende verenigingen waar armen het woord nemen in de regio Noord-West-Vlaanderen	Neemt deel aan stuurgroep	Contactpersoon <u>bij deelname stuurgroep</u>	Contactpersoon <u>voor de praktische opvolging van het samenwerkingsverband (bv. overlegmomenten met verenigingen, leernetwerken, ...)</u>
• <u>Wieder vzw</u>	Ja	Cockhuyt Pascale, coördinator	Cockhuyt Pascale, coördinator
• <u>Uze Plekke</u>	Neen		Benedicte Marechal
• <u>BMLIK</u>	Neen		Gudrun Rosseel

<ul style="list-style-type: none"> • <u>Sociale dienst voor vreemdelingen Oostende</u> 	Neen	/
---	------	---

BudgetInZicht	Neemt deel aan de stuurgroep	Contactpersoon <u>bij deelname stuurgroep</u>	Contactpersoon <u>voor de praktische opvolging van het samenwerkingsverband</u>
<ul style="list-style-type: none"> • <u>BIZ</u> 	Ja	Jens Jaecques, coördinator	Jens Jaecques, coördinator en Joke Geldhof, medewerker

3. Toelichting omtrent de structuur van het samenwerkingsverband



4. Missie en visie BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen

4.1 Missie (Wat willen we bereiken?)

Het regionaal samenwerkingsverband Budget In Zicht Noord-West-Vlaanderen (BIZ NWVL) heeft als missie om in de regio actief mee te bouwen aan een integraal en preventief schuldhulpverleningsbeleid en dit in samenwerking met alle betrokken partners. Deze partners bestaan voornamelijk uit de betrokken Verenigingen waar Armen het Woord Nemen, de 18 OCMW's van de regio en het CAW Noord-West-Vlaanderen. Daarnaast worden waar mogelijk – en indien dit een meerwaarde betekent voor de verschillende partijen- externe actoren betrokken.

Naast de focus op de regionale context, wil BIZ NWVL inzetten op regio-overschrijdende initiatieven. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met het Vlaams Centrum voor Schuldenlast en de 11 regionale samenwerkingsverbanden BIZ. Op West-Vlaams niveau bestaat er een formele en structurele samenwerking met BIZ ZWVL en BIZ CWVL.

Het samenwerkingsverband wil structureel schuldenlast voorkomen en terug dringen via preventie-initiatieven en inzetten op het verder uitbouwen van kwaliteitsvolle en integrale schuld- en budgethulpverlening. Op deze manier willen we samen met alle partners bijdragen tot het verhogen van de financiële verantwoordelijkheid, -vaardigheden en -welbevinden van de burgers uit de regio, met specifieke aandacht voor de meest kwetsbare doelgroepen.

4.2 Visie (Hoe willen we dit bereiken?)

Het samenwerkingsverband kadert haar acties binnen de 2 strategische doelstellingen die de Vlaamse Overheid heeft uitgeschreven:

- Het nemen van preventie- en nazorginitiatieven om (herval in) schuldoverlast te voorkomen;
- Het nemen van initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening teneinde gezinnen en personen in staat te stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

Via regionale en regio-overschrijdende initiatieven wil het samenwerkingsverband tussen januari 2016 en december 2020 inzetten op:

- Het uitbouwen, versterken en bestendigen van de kwalitatieve samenwerking tussen de organisaties die budget- en schuldhulpverlening aanbieden in de regio (cfr. stuurgroep, ledenvergaderingen, ...);
- Het regionale aanbod budget- en schuldhulpverlening (beter) bekend en toegankelijk(er) maken voor de brede bevolking, met aandacht voor kwetsbare doelgroepen (cfr. inventarisatie van aanbod en de regio, folder 'Wegwijs bij Budget en Schuld', ...)
- Het via de partners in kaart brengen van regionale noden en signalen met betrekking tot financieel (on)welbevinden van de burgers uit de regio en het opvolgen van deze signalen aan de hand van de meest gepaste actie en dit op het daarvoor meest geschikte niveau (cfr. beleidsaanbevelingen in het kader van de Dag Zonder Krediet, ...);
- Het ondersteunen en/of opzetten van initiatieven in het kader van hervalpreventie (cfr. intervisiegroepen nazorg, leernetwerkwerken, ...)

- Het ondersteunen en/of zelf uitwerken van preventie- en sensibiliseringsinitiatieven op het vlak van financiële educatie om financieel risicogedrag zo veel als mogelijk te voorkomen en dit ten aanzien van specifieke doelgroepen (cfr. methodiekendag, dialoogtafel advocatuur, budgetbeurs, preventieve acties in het kader van de Dag Zonder Krediet, Ostend Roulette, ouderavonden 'financiële educatie', toolbox voor onderwijs i.v.m. met financiële educatie van lagere schoolkinderen, ...)

Deze visie wordt vertaald in concrete doelstellingen en daarbij horende acties en dit op basis van de input van de verschillende partners en op basis van de output van de omgevingsanalyse die in het kader van het beleidsplan 2016-2020 wordt gemaakt. Elke actie is voorzien van een duidelijk omschreven indicator. Het actieplan 2016-2020 vormt de strategie waarmee BIZ NWVL de missie en de visie in de praktijk wil brengen.

5. Samenvatting van de omgevingsanalyse

5.1 Indicatoren

Op vraag van het regionaal samenwerkingsverband Budget In Zicht Noord-West-Vlaanderen, bracht de Dienst Sociale Planning van de Provincie West-Vlaanderen eind 2013 een aantal specifieke indicatoren samen omtrent armoede en financiële problemen voor de regio Noord-West-Vlaanderen.

Er werd specifiek gepolst naar volgende indicatoren:

- Kredietachterstal
- Mensen met een leefloon
- Maatregelen aanpak energiearmoede (budgetmeters en LAC dossiers)
- Kinderarmoede

De volledige omgevingsanalyse is **in bijlage** te vinden. Elke indicator wordt inhoudelijk toegelicht en de meest recente beschikbare cijfers worden besproken. Het cijfer voor de regio Noord-West-Vlaanderen (= arrondissementen Brugge en Oostende + de gemeente Koekelare) wordt vergeleken met het cijfer voor de provincie West-Vlaanderen en met het Vlaamse cijfer.

5.2 Samenvatting omgevingsanalyse

De belangrijkste vaststellingen met betrekking tot de 4 vooropgestelde indicatoren worden hieronder kort samengevat. Daarbij volgt telkens een kort besluit, waarin duidelijk wordt waar rekening mee gehouden moet worden in het beleidsplan m.b.t. deze specifieke indicator.

Kredietachterstal

In de regio Noord-West-Vlaanderen heeft 69,1% van de meerderjarige bevolking **minstens 1 krediet lopen**. Dit geldt ook min of meer voor de totale provincie (69%). In Vlaanderen ligt dit cijfer hoger, namelijk 72%.

3,9% van die kredietnemers in de regio Noord-West-Vlaanderen is achterstallig met de betalingen. In absolute cijfers gaat dit over 9.914 personen. Het **provinciaal gemiddelde ligt iets lager** (3,5%), alsook het Vlaamse gemiddelde (3,6%).

Bij **de lening op afbetaling** heeft in de regio Noord-West-Vlaanderen **7,8%** van de kredietnemers **achterstal**. Bij de **verkoop op afbetaling** zijn er **8,8% kredietnemers met achterstallige kredieten**, bij de kredietopeningen 2,7% kredietnemers met achterstallige kredieten en bij de hypothecaire kredieten heeft slechts 0,9% van de kredietnemers achterstal.

De situatie in de regio Noord-West-Vlaanderen verschilt niet erg van de West-Vlaamse situatie; er is 1 verschil: er zijn in de regio Noord-West-Vlaanderen meer kredietnemers met achterstal bij hypothecaire kredieten (0,9% tegenover 0,1%). Met Vlaanderen is er ook 1 verschil: er zijn in de regio Noord-West-Vlaanderen iets meer kredietnemers met achterstal bij verkopen op afbetaling (8,8% tegenover 7,9%).

De opsplitsing naar type krediet is relevant omdat hieruit blijkt dat de hypothecaire kredieten weinig betalingsachterstand kennen. Mensen doen er blijkbaar alles aan om hun hypotheek te betalen en aldus gegarandeerd te blijven van hun woonst.

Wat betreft betalingsachterstand doen de grootste problemen zich voor bij de leningen en de verkopen op afbetaling. Het zijn vooral de kustgemeenten Blankenberge, Oostende, Middelkerke en Bredene die hoger scoren dan de andere gemeenten en steden in de regio.

Besluit

De cijfers voor de regio Noord-West-Vlaanderen liggen ongeveer in dezelfde lijn als deze op West-Vlaams en provinciaal niveau. Vooral de kuststeden wijken af van de gemiddelden. Op basis van deze cijfers kan besloten worden dat een blijvende allertheid nodig is rond dit thema, met specifieke aandacht voor de lening en verkoop op afbetaling.

In het beleidsplan 2016-2020 zullen hierrond opnieuw preventieve en sensibiliserende acties ondernomen worden voor de volledige regio Noord-West-Vlaanderen (o.a. het inzetten op preventieve acties in het kader van de Dag Zonder Krediet). Samen met de betrokken partners zal nagegaan worden of er in de regio's die hoger scoren dan gemiddeld, indien mogelijk en gewenst, specifieke acties moeten worden ondernomen.

Leefloon

In 2012 leven 8,3 personen per 1000 inwoners in de regio Noord-West-Vlaanderen van een leefloon. Dit is een hoger cijfer dan voor de provincie (6,7‰) en voor Vlaanderen (7,1‰).

Er zijn **drie grote uitschieters** te zien: Middelkerke (14,6‰), Oostende (18,3‰) en Blankenberge (14,9‰). **Hierdoor is het regio-gemiddelde wat vertekend.** De andere gemeenten scoren allemaal (ver) onder het regio-gemiddelde.

32,8% van de personen die een leefloon ontvangen in de regio Noord-West-Vlaanderen is jonger dan 25 jaar.

Besluit

Doordat drie kuststeden sterk boven het Vlaams en provinciaal gemiddelde zitten, wordt het gemiddelde voor de regio Noord-West-Vlaanderen de hoogte in geduwd. Opmerkelijk hierbij is dat het om dezelfde steden gaat die in de top vier voorkomen wat betreft kredietachterstal.

Belangrijke vaststelling is dat het vooral -25 jarigen zijn die een leefloon ontvangen. Op basis van de resultaten van de nieuwe omgevingsanalyse moet nagegaan worden of deze evolutie zich heeft verder gezet. Indien dit stabiel gebleven is of indien dit negatief geëvolueerd is, zullen er vanuit het samenwerkingsverband in de periode 2016-2020 opnieuw specifieke, preventieve acties worden ondernomen om hierop te anticiperen.

Eenzijds is het aangewezen dat deze doelgroep via (structurele) preventieve initiatieven wordt bereikt, waarbij stilgestaan wordt voor de gevaren van

mogelijke financiële risico's, anderzijds moet er drempelverlagend worden gewerkt zodat deze jongeren weet hebben van het ondersteunend aanbod in de regio waarop ze beroep kunnen doen en moet er ingezet worden om hen te stimuleren om ook werkelijk (zo vroeg mogelijk) gebruik te maken van dit aanbod.

Hierbij zal rekening gehouden moeten worden met het feit dat een aantal externe partners moeten betrokken worden om deze doelgroep te bereiken (vb. onderwijs). BIZ wil in de periode 2016-2020 ook inzetten om intermediairs te ondersteunen om zelf rond dit thema met deze doelgroep aan de slag te gaan.

Maatregelen aanpak energiearmoede (budgetmeters en LAC dossiers)

Voor de regio Noord-West-Vlaanderen werden in 2012 per 1.000 huishoudens bijna 11 dossiers inzake elektriciteit en 7 dossiers inzake gas behandeld op het LAC. 16,6% van de huishoudens heeft een actieve budgetmeter voor elektriciteit, 9,4% van de huishoudens heeft een budgetmeter voor gas.

Wanneer we de **regio Noord-West-Vlaanderen** vergelijken met de provincie, dan merken we dat de **cijfers volledig in de lijn liggen van de provinciale gemiddeldes**. De cijfers voor Vlaanderen liggen in dezelfde lijn als die van de provincie West-Vlaanderen en zijn dus bijgevolg ook gelijkaardig met die van de regio Noord-West-Vlaanderen.

Op het vlak van het aantal budgetmeters voor gas en elektriciteit scoren Gistel en Oostende hoger dan het regio gemiddelde. Wat betreft het aantal LAC-dossiers voor elektriciteit en gas zijn Oostende en Blankenberge koplopers.

Besluit

De cijfers liggen in de lijn van de het Vlaamse en provinciale gemiddelde. Dit betekent echter niet dat dit thema geen extra aandacht verdient, meer dan 16% van de huishoudens in de regio heeft immers een actieve budgetmeter voor elektriciteit, voor gas is dit iets meer dan 9%.

Aangezien energie steeds duurder wordt, kampen steeds meer mensen met betalingsmoeilijkheden van de elektriciteits- en gasfactuur. Vanuit het regionaal samenwerkingsverband BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen willen we op dit gegeven anticiperen door mee in te zetten op het bekend maken van energie- en kostenbesparende middelen en dit ten aanzien van de meest kwetsbare doelgroepen. Sinds begin 2013 is BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen betrokken bij een werkgroep rond energiearmoede, onder leiding van EOS.

Via onze kanalen wordt het aanbod van EOS bekend gemaakt (e-zine, vorming ten aanzien van de thuiszorgmedewerkers,...). Voor de beleidsperiode 2015-2020 willen we dit thema meenemen in de bestaande en geplande preventie-initiatieven (zoals bv. de budgetbeurs). BIZ heeft niet de intentie om hier rond nieuwe initiatieven op te zetten (beslissing van de stuurgroep van maart 2015), maar wil dit thema verankeren in de bestaande acties.

Kinderarmoede

In 2012 groeit 6,6% van de 0-4 jarigen in de regio Noord-West-Vlaanderen op in een gezin met een laag inkomen. Het aandeel stijgt in de periode 2008-2012. **De regio scoort lichtjes hoger dan het provinciaal gemiddelde. Oostende telt het grootste aandeel kinderen 0-4 jaar dat opgroeit in een gezin met een laag inkomen, Blankenberge staat op de 2° plaats.**

In West-Vlaanderen groeit 8.5 % van de kinderen 0-19 jaar op in een gezin met een laag inkomen, voor de regio bedraagt dit aandeel 8,8%. Ook hier weer stellen we vast **dat Oostende zeer hoog scoort**: 20% van de jongeren <20 jaar groeit op in een gezin met een laag inkomen. Ook de kustgemeenten Blankenberge, Bredene, en Middelkerke scoren hoog wat betreft het aandeel jongeren <20 jaar die opgroeien in een gezin met een laag inkomen. **Damme, Jabbeke en Oostkamp kennen het kleinste aandeel jongeren die opgroeien in een gezin met een laag inkomen.**

Besluit

De cijfers liggen telkens iets hoger dan het provinciaal en en West-Vlaams gemiddelde. De steden Oostende, Blankenberge, Bredene en Middelkerke zijn hier opnieuw koplopers. Op basis van de resultaten van de uitgebreidere omgevingsanalyse zal worden nagegaan of deze evolutie zich verder heeft gezet.

Op basis van deze bevindingen en de input van de partners op de ledenvergadering in september 2015, zullen hierond specifieke acties worden bepaald voor de periode 2016-2020.

5.3 Uitgebreide omgevingsanalyse

De bovenstaande analyse is beperkt tot 4 specifieke indicatoren omdat er een duidelijke link is tussen deze indicatoren en de operationele doelstellingen en de lopende acties van het regionaal samenwerkingsverband BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen.

Om de bestaande omgevingsanalyse uit te breiden in het kader van het beleidsplan 2016-2020, werd recent opnieuw beroep gedaan op de Dienst Sociale Planning van de Provincie West-Vlaanderen. De vraag werd gesteld om zowel een regioprofiel als een kansarmoede-profiel per regio weer te geven o.b.v. de volgende indicatoren uit de 'Regionale omgevingsanalyse in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid':

- Aantal geboortes in kansarme gezinnen;
- Aantal mensen met een leefloon;
- Aantal alleenstaanden;
- Aantal eenoudergezinnen;
- Aantal kinderen in eenoudergezinnen;
- Aantal rechthebbenden op voorkeursregeling ziekteverzekering;

- Aantal kredietnemers met een betalingsachterstand.

Hierbij werd de vraag gesteld om de resultaten te verwerken volgens zorgregio (niveau kleine stad), nl.:

- **Brugge:** Brugge, Beernem, Damme, Jabbeke, Oostkamp, Zedelgem
- **Blankenberge:** Blankenberge, De Haan, Zuienkerke
- **Oostende:** Oostende, Bredene, Gistel, Middelkerke, Oudenburg
- **Torhout:** Torhout, Ichtegem, Koekelare
- **Knokke-Heist:** Knokke-Heist

Daarbij wordt een vergelijking gemaakt tussen deze regio's onderling enerzijds, en een vergelijking t.o.v. het West-Vlaamse gemiddelde anderzijds. Om de reeds bestaande samenwerking tussen de 3 BIZ regio's op West-Vlaams niveau te bestendigen, werd de omgevingsanalyse voor deze regio's samengesteld op basis van dezelfde indicatoren. Dit maakt het mogelijk om in de toekomst vanuit de omgevingsanalyse gemeenschappelijke en regio-overschrijdende acties te bepalen.

5.4 Samenvatting uitgebreide omgevingsanalyse

	Kansarmoede-indicatoren	% West-Vlaanderen	% regio Blankenberge	% regio Oostende	% regio Torhout	% regio Knokke-Heist	% regio Brugge
Een menswaardig inkomen	Aandeel kinderen (0-19 jaar) dat in een gezin met een laag inkomen opgroeit.	8,9	10,9	15,2	7,7	6,1	6,1
	Aandeel personen (20-64 jaar) dat over een beperkt inkomen beschikt.	8,2	9,5	12,2	7,6	6,3	6,8
	Aandeel ouderen (65+) dat over een beperkt inkomen beschikt.	38,1	30,0	31,8	43,3	25,1	32,7
Betalings-moeilijkheden	Aandeel kredietnemers met achterstallig krediet / alle kredietnemers	3,6	5,6	5,4	3,7	2,8	3,4
	Aantal actieve budgetmeters elektriciteit per 1000 huishoudens	16,3	15,1	24,3	14,9	9,2	11,2

Wachten op de woon-	Aantal unieke gezinnen die op de wachtlijst van de sociale huisvestingsmaatschappijen staan/ aantal huishoudens.	3,3	2,3	5,0	2,7	2,6	3,4
	Aantal kinderen basisonderwijs dat een schooltoelage heeft / aantal kinderen in het basisonderwijs van de Vlaamse Gemeenschap.	18,1	16,6	25,7	16,2	12,6	13,7
Een nieuwe generatie met zorgen	Aantal kinderen secundair onderwijs dat een schooltoelage heeft / aantal kinderen in het secundair onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap.	25,2	22,9	30,5	24,9	20,2	21,1
	Geboorten in kansarme gezinnen / aantal geboorten	10,1	17,9	18,5	8,0	16,3	6,2

	De laagste scores over de vijf regio's en onder het West-Vlaams gemiddelde
	Scores onder het West-Vlaams gemiddelde
	Scores boven het West-Vlaams gemiddelde
	De hoogste scores over de vijf regio's en boven het West-Vlaams gemiddelde

Besluit:

- **Regio Knokke-Heist** scoort over de hele lijn het best in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen en het West-Vlaams Gemiddelde
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus slechter.
 - Geboorten in kansarme gezinnen / aantal geboorten
- **Regio Brugge** scoort als tweede over de hele lijn het best in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen en het West-Vlaams Gemiddelde.
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus slechter.

- Aantal unieke gezinnen die op de wachtlijst van de sociale huisvestingsmaatschappijen staan/ aantal huishoudens.
- **Regio Torhout** scoort over de hele lijn beter dan het West-Vlaams gemiddelde.
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus slechter.
 - Aandeel kredietnemers met achterstallig krediet / alle kredietnemers
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen het hoogst en dus ook boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus het slechtst.
 - 'aantal ouderen(65+) dat over een beperkt inkomen beschikt scoort
- **Regio Blankenberge** scoort voor iets meer dan de helft van de indicatoren onder het West-Vlaams gemiddelde.
 - Er zijn drie indicatoren die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen boven het West-Vlaams gemiddelde scoren, dus slechter.
 - Aandeel kinderen (0-19 jaar) dat in een gezin met een laag inkomen opgroeit.
 - Aandeel personen (20-64 jaar) dat over een beperkt inkomen beschikt
 - Geboorten in kansarme gezinnen / aantal geboorten
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen het hoogst en boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus het slechtst
 - Aandeel kredietnemers met achterstallig krediet / alle kredietnemers
- **Regio Oostende** scoort over de hele lijn het slechts in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen en het West-Vlaams Gemiddelde
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen boven het West-Vlaams gemiddelde scoort, maar niet het slechtst op scoort
 - Aandeel kredietnemers met achterstallig krediet / alle kredietnemers
 - Er is één indicator die in vergelijking met de andere subregio's van Noord-West-Vlaanderen onder het West-Vlaams gemiddelde scoort, dus beter
 - Aandeel ouderen (65+) dat over een beperkt inkomen beschikt.

Deze volledige versie van de uitgebreide omgevingsanalyse is eveneens **in bijlage** te vinden.

Opmerking:

Op 22 september 2015 vindt een ledenvergadering plaats, waarbij de partners van het samenwerkingsverband op basis van deze uitgebreide omgevingsanalyse specifieke, bijkomende acties zullen uitwerken. In het huidige vijfjarenplan wordt hier reeds op geanticipeerd door voor deze acties ruimte te voorzien.

6. Beleidsplan 2016-2020

6.1 Strategische- en operationele doelstellingen

Het samenwerkingsverband heeft als opdracht om in haar werkgebied 2 centrale strategische doelstellingen (SD) te realiseren. Hieronder worden deze weergegeven, met daarbij telkens de regionale vertaling in operationele doelstellingen (OPD).

- **SD 1:** Het samenwerkingsverband neemt preventie- en nazorginitiatieven om (herval in) schuldoverlast te voorkomen

OPD 1: Samen met relevante partners zet BIZ Noord-West-Vlaanderen in op het bestendigen en versterken van een complementair regionaal aanbod budget-en schuldhelpverlening. Kernpartners hierbij zijn de 18 OCMW's van de regio, de VWAN en het CAW Noord-West-Vlaanderen.

OPD 2: Het samenwerkingsverband bouwt op structurele wijze een leernetwerk uit met de betrokken partners.

OPD 3: Het samenwerkingsverband zet in op het ondersteunen en/of uitwerken van preventie-en sensibiliseringsinitiatieven m.b.t. financiële educatie en dit ten aanzien van de meest kwetsbare doelgroepen.

- **SD 2:** Het nemen van initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening teneinde gezinnen en personen in staat te stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

OPD 4: Het samenwerkingsverband zet in op acties met als doel het verhogen van weerbaarheid en sociale competenties van cliënten die reeds een financieel hulpverleningstraject doorlopen.

Opmerking:

Op de stuurgroep van maart 2015 vond een inhoudelijke oefening plaats waarbij nagegaan werd op welke doelgroepen en bijhorende acties uit het jaarplan 2014-2015 verder ingezet dient te worden in de periode 2016-2020. De stuurgroepleden hielden hierbij rekening met de output van de ledenvergadering van september 2014. Het volledige overzicht van deze oefening is te vinden **in bijlage**. De resultaten van deze oefening zijn verwerkt in het onderstaande actieplan.

6.2 Overzicht doelstellingen, acties en indicatoren beleidsplan 2016-2020

Strategische doelstelling 1

Het samenwerkingsverband neemt preventie- en nazorginitiatieven om (herval in) schuldoverlast te voorkomen

Operationele doelstelling	Acties en timing	Indicator
<p>OPD 1 <i>Samen met relevante partners zet BIZ Noord-West-Vlaanderen verder in op het bestendigen en versterken van een complementair regionaal aanbod budget-en schuldhulpverlening. Kernpartners hierbij zijn de 18 OCMW's van de regio, de VWAN en het CAW Noord-West-Vlaanderen.</i></p>	<p>- Actie 1: Op 31/12/2016 -2017-2018-2019-2020 zullen telkens volgende acties plaatsgevonden hebben:</p> <p>*2 stuurgroep vergaderingen/jaar *1 ledenvergadering/jaar</p> <p>Hierbij wordt zo veel als mogelijk gestreefd om alle partners optimaal bij de momenten te betrekken. Partners die niet aan deze momenten kunnen deelnemen worden hierover gebriefd en ook met deze insteken/feedback wordt zo optimaal mogelijk rekening gehouden. Het doel van deze momenten is om de lopende acties op te volgen en bij te sturen. Ook het plannen van nieuwe acties rond specifieke thema's en doelgroepen komt tijdens deze momenten aan bod</p>	<p>-Actie 1: Op 31/12/2020 kunnen volgende zaken aangetoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 verslagen stuurgroep vergaderingen + verslag ledenvergadering 2016 • 2 verslagen stuurgroep vergaderingen+ verslag ledenvergadering 2017 • 2 verslagen stuurgroep vergaderingen+ verslag ledenvergadering 2018 • 2 verslagen stuurgroep vergaderingen + verslag ledenvergadering 2019 • 2 verslagen stuurgroep vergaderingen+ verslag ledenvergadering 2020 <p>Elk verslag geeft een gedetailleerde agenda weer + een inhoudelijke neerslag van de besproken punten. Daarbij wordt telkens een overzicht gevoegd met de aanwezige personen en de organisaties die ze vertegenwoordigen.</p>
	<p>-Actie 2: De bestaande samenwerkingsovereenkomst tussen de drie West-Vlaamse BIZ regio's, wordt door de 3 betrokken partijen verdergezet zoals in de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd. Voor 31/12 van elk jaar</p>	<p>-Actie 2 Op 31/12/2020 kunnen volgende zaken aangetoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verslaggeving van elk vergadermoment, met daarbij de besproken agendapunten en een inhoudelijke neerslag; • Het (eventueel bijgestuurde) samenwerkingsakkoord • Een overzicht van de doelstellingen en acties waarrond is samengewerkt.

	<p>wordt deze samenwerking door de 3 partijen en hun stuurgroep geëvalueerd met het oog op een eventuele inhoudelijke bijsturing van het samenwerkingsakkoord. Voor de periode januari tot en met december van elk jaar, vinden minimaal de volgende gemeenschappelijke acties plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Minimum 4 overlegmomenten tussen de medewerkers, waarin de verdere samenwerking vorm krijgt *Samenwerking i.v.m. West-Vlaams dialoogmoment met de advocatuur 	
	<p>-Actie 3: Op 31/12/2020 beschikt het regionaal samenwerkingsverband over een vijfjarenplan 2020-2025, waarin doelstellingen en bijhorende acties aan de specifieke regionale noden worden gekoppeld. Bij de ontwikkeling van dit beleidsplan werd rekening gehouden met de input van de verschillende partners en de voorwaarden die hieraan door de Vlaamse Overheid zijn gekoppeld.</p>	<p>-Actie 3: Er kan een inhoudelijk vijfjarenplan worden voorgelegd, dat tot stand kwam op basis van de input van partners, de richtlijnen en doelstellingen van de Vlaamse Overheid en een omgevingsanalyse van de regio Noord-West-Vlaanderen.</p>
	<p>-Actie 4: Bestaande ontwikkelde procedures verder opvolgen en bijsturen indien dit als relevant en noodzakelijk wordt beschouwd door de partners <u>(overdrachtsprocedure van cliëntdossiers, signaleringsprocedure en regionale bundeling van aanbod</u></p>	<p>-Actie 4: Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent ondernomen zijn. Daarbij kan telkenmale een zo volledig en recent mogelijke bundeling omtrent de financiële procedures van de OCMW's en het CAW uit de regio Noord-West-Vlaanderen, worden voorgelegd. Op 31/2/2020 kan tevens aangetoond worden via welke acties en naar welke doelgroepen deze bundeling werd verspreid.</p>

	<p>diensten financiële hulpverlening met daarbij een overzicht van de verschillende procedures). In het kader van deze actie wordt ook de folder 'Wegwijs bij budget en schuld' op to date gehouden. Samen met de partners wordt nagegaan hoe en wanneer de folder inhoudelijk dient herwerkt te worden en hoe deze opnieuw dient verspreid te worden (cfr. naar welke doelgroepen, via welke acties, via de papieren versie of elektronisch,...)</p> <p>Daarnaast wordt ruimte vrijgehouden om flexibel in te spelen op bijkomende noden van de partners op het vlak van samenwerking en afstemming.</p>	
	<p>- Actie 5: In samenwerking met de 3 West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden één of meerdere ronde tafels organiseren met advocatuur, met als centrale doelstelling een uitwisseling te creëren tussen advocaten schuldbemiddelaars, met het oog op een kwalitatieve samenwerking die de cliënt ten goede komt. Hiervoor wordt verder gebouwd op het dialoogmoment van 6 november 2015, dat voor de regio Noord-West-Vlaanderen wordt georganiseerd.</p>	<p>-Actie 5: Op 31/12/2020 heeft minstens één dialoogmoment plaatsgevonden op West-Vlaams niveau. Daarbij kan worden voorgelegd hoe dit moment tot stand gekomen is, wat de vooropgestelde doelstelling was en kan er een overzicht gegeven worden van de deelnemers aan dit moment.</p>
	<p>-Actie 6: De bestaande samenwerking met het Vlaams Centrum voor Schuldenlast</p>	<p>-Actie 6: Er kan jaarlijks een overzicht gegeven worden van de overlegmomenten + de doelstellingen en thema's waar rond wordt samengewerkt.</p>

	<p>wordt verder gezet en indien mogelijk en waar relevant verder uitgebouwd. Daarbij wordt gezocht naar gemeenschappelijke acties en doelstellingen die de 11 regionale samenwerkingsverbanden overstijgen, zoals bv.:</p> <ul style="list-style-type: none"> --Inhoudelijk en praktische ondersteuning bij het uitwerken en uitvoeren van de Dag Zonder Krediet --Inhoudelijke input geven voor de uitbouw en profilering van de website 'Alles over Centen' --Mogelijkheid nagaan om methodiekendag financiële hulpverlening op Vlaams niveau te organiseren -- ... 	
	<p>-Actie 7: Er wordt (nog meer) actief ingezet om de VWAN te laten participeren binnen het samenwerkingsverband. Daarbij wordt steeds nagegaan hoe hun noden en bezorgdheden mee vertaald kunnen worden in regionale acties. BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft zoeken naar hoe de stem van de verenigingen op stuurgroep niveau (nog meer en duidelijker) aan bod kan komen.</p>	<p>-Actie 7: Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven worden van de verschillende acties die hieromtrent ondernomen zijn. Daarnaast kan aangetoond worden dat de VWAN betrokken waren in het structurele aanbod van BIZ Noord-West-Vlaanderen (o.a. stuurgroep vergaderingen, ledenvergaderingen, leernetwerken, methodiekendagen, ...)</p>
	<p>-Actie 8: In samenwerking met de partners wordt een strategie ontwikkeld en uitgevoerd om te anticiperen op wijziging van structuur van de</p>	<p>-Actie 8: Op 31/12/2018 kan een overzicht gegeven worden van de strategie die zal worden gevolgd en hoe deze tot stand is gekomen. Op 31/12/2020 kan een overzicht gegeven worden van de resultaten die hieromtrent zijn bereikt.</p>

	<p>OCMW's in 2019.</p> <p>--De werking en meerwaarde van het bestaande samenwerkingsverband in de toekomst verzekeren</p> <p>--De nieuwe (gemeente) besturen, structuren en VVSG betrekken en sensibiliseren om een draagvlak te behouden/creëren om blijvend als samenwerkingsverband te kunnen inzetten op de kwaliteitsverbetering van financiële hulpverlening en de (herval)preventie van schuldenlast.</p>	
	<p>Actie 9:</p> <p>BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft inzetten op het up-to date houden en toegankelijk maken van de website BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen.</p> <p>De doelstelling hiervan is om de relevante info voor de partners te bundelen op een effectieve en zo efficiënt mogelijke manier.</p> <p>In het verlengde hiervan zal ook de 3-maandelijke nieuwsbrief verder worden verspreid naar interne en externe partners. Doel hiervan is om de werking van BIZ transparant te maken en om relevante informatie m.b.t. het thema financiële hulpverlening zo breed mogelijk te verspreiden.</p>	<p>Actie 9:</p> <p>Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven worden van de 3-maandelijke nieuwsbrieven. Op de website kan telkens een overzicht gevonden worden van de relevantie info voor de partners.</p>
<p>OPD 2</p> <p><i>Het samenwerkingsverband bouwt op structurele wijze een leernetwerk uit met -en voor de betrokken partners.</i></p>	<p>-Actie 10:</p> <p>BIZ NWWL bouwt het aanbod i.v.m. de Leernetwerkbijeenkomsten voor de partners verder uit. Hiervoor doet het</p>	<p>-Actie 10:</p> <p>Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven worden van de leernetwerken die werden aangeboden. Hierbij kan een oplistings worden gegeven de inhoudelijke thema's die aan bod kwamen, de eventueel</p>

	<p>beroep op de expertise die binnen het samenwerkingsverband aanwezig is en/of wordt er beroep gedaan op externe expertise (vb. andere samenwerkingsverbanden, externe personen of organisaties). Concreet betekent dit dat er jaarlijks 3 halve dagen worden voorzien om dit aanbod in de praktijk te brengen. De partners beslissen welke inhoudelijke invulling deze leernetwerken krijgen.</p>	<p>externe partners die werden betrokken en de deelnemers uit het samenwerkingsverband die hieraan deelnamen. Van elk leernetwerk is tevens een evaluatie beschikbaar.</p>
<p>OPD 3 <i>Het samenwerkingsverband zet in op het ondersteunen en/of uitwerken van preventie-en sensibiliseringsinitiatieven m.b.t. financiële educatie en dit ten behoeve van de meest kwetsbare doelgroepen (of intermediairs die met deze doelgroepen werken).</i></p>	<p>Actie 12: BIZ zet actief in op het verspreiden en toegankelijk maken van methodieken en materialen omtrent financiële educatie. Hiervoor worden volgende acties ondernomen: *In 2016, 2018 en 2020 wordt telkens een methodiekendag georganiseerd voor de interne en geïnteresseerde externe partners, zoals vb. leerkrachten, CLB medewerkers, ... * De bestaande inventaris i.v.m. materialen en methodieken wordt up-to data gehouden en via de de website toegankelijk gemaakt. Deze inventaris wordt ook actief verspreid via activiteiten als leernetwerken, methodiekendagen e.d. *Begin 2016 zal gestart worden met het ontwikkelen van een 'Toolbox financiële educatie' voor het lager onderwijs. Er wordt vanuit de West-Vlaamse samenwerking met de 3 BIZ</p>	<p>-Actie 12: Op 31/12 van elk jaar kan telkens een gedetailleerd overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent hebben plaatsgevonden, zoals bv. aantal ouderavonden, overzicht van in welke regio's en met welke frequente de budgetbeurs werd aangeboden, ...</p>

	<p>regio's nagegaan in hoeverre dit initiatief gezamenlijk kan ontwikkeld worden. Met deze toolbox willen we lekrachten stimuleren en ondersteunen om op een onderbouwde en stimulerende manier rond financiële educatie aan de slag te gaan.</p> <p>*In april en mei van 2015 organiseerde BIZ voor het eerst een Budgetbeurs (naar het concept van BIZ ZWVL). Daarmee werd de aanzet gegeven voor het verspreiden en toegankelijk maken van de Budgetbeurs voor jongeren, hulpverleners, medewerkers van de VWAN, medewerkers van Samenlevingsopbouw en lekrachten uit de regio Noord-West-Vlaanderen. In de periode 2016-2020 wil BIZ de beurs in de ruime regio verspreiden, waarbij we enerzijds de jongeren van de 3^{de} graad secundair onderwijs zo veel mogelijk willen bereiken, en anderzijds interne en externe partners willen stimuleren om zelf met dit concept aan de slag te gaan.</p> <p><u>Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicatoren i.v.m. Kredietachterstal en Leefloon</u></p>	
	<p>Actie 13: Vanaf september 2015 zal het aanbod omtrent de 'Ouderavonden rond</p>	<p>Actie 13: Er kan een volledig overzicht gegeven worden van het aantal ouderavonden die werden georganiseerd, waarbij ook het aantal</p>

	<p>financiële educatie' actief worden gepromoot, vanaf 2016 zal dit effectief worden aangeboden in de regio. Dit zal hoofdzakelijk via 2 kanalen gebeuren, nl. de 18 OCMW's uit de regio en de onderwijsinstellingen binnen de regio Noord-West-Vlaanderen</p> <p><u>Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. Kredietachterstal</u></p>	<p>deelnemers kan worden aangetoond.</p>
	<p>Actie 14: Opzetten preventieve en sensibiliserende acties in het kader van 'De Dag Zonder Krediet' voor 2016-2017-2018-2019 en 2020, telkens met aandacht voor een specifieke doelgroep.</p>	<p>Actie 14: In de laatste week van november van elk jaar hebben telkens acties plaats gevonden in het kader van de 'Dag Zonder Krediet'. Hierbij kan aangetoond worden naar welke specifieke doelgroep de acties werden gericht.</p>
	<p>Actie 15: In de loop van de beleidsperiode 2016-2020, wordt de implementatie van de signaalkaart 'Schuldoverlast signaleren en bespreekbaar maken' bij de thuiszorgdiensten verder opgevolgd. Dit houdt in dat er geen vormingen omtrent de signaalkaart meer worden aangeboden naar thuiszorgmedewerkers, maar dat de West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden vooral de focus leggen op de opvolging van de wijze waarop de diensten intern met</p>	<p>Actie 15: Er vindt jaarlijks minimum één contact plaats tussen BIZ en de betrokken thuiszorgdiensten, waarbij gepeild wordt naar het gebruik van de signaalkaart. Daarbij wordt stilgestaan bij de vraag of de ervaren noden van de medewerkers voldoende (blijven) aansluiten met de uitgewerkte tool. Op 31/12 van elk jaar kan telkens aangestoond worden wanneer dit contact heeft plaatsgevonden, wie aan dit moment heeft geparticipeerd, wat de output van dit contact was en hoe de signaalkaart eventueel inhoudelijk en/of vormelijk werd bijgestuurd.</p>

	<p>de signaalkaart aan de slag zijn gegaan. Indien nodig en gewenst, kunnen er in overleg met deze diensten en de samenwerkingsverbanden acties ondernomen worden om het bestaande concept omtrent de signaalkaart aan te passen/bij te sturen.</p> <p><u>Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. de maatregelen op het vlak van de aanpak energie-armoede</u></p>	
	<p>-Actie 16 : Energie is een belangrijk thema om blijvend preventieve acties rond te ondernemen, aangezien er een correlatie is tussen energiearmoede/problemen omtrent energie en energiefacturen en financieel welbevinden (zie ook omgevingsanalyse). Volgende acties omtrent energie-armoede worden doorheen het vijfjarenplan ondernomen: *Het lopende engagement met EOS en het Sociaal Huis Oostende wordt opgenomen tot en met december 2016 (de stuurgroep besliste om hier niet verder op in te zetten). Dit betekent dat tot en met 31/12/2016 deelgenomen wordt aan de</p>	<p>-Actie 16: Er kan jaarlijks een overzicht gegeven worden van de acties waarin energie als subthema werd verwerkt. Voor de periode 1/012016 t.e.m. 31/12/2016 kan een overzicht gegeven worden de inhoudelijke overlegmomenten met EOS, daarbij kan via deelnemerslijsten e.d. aangetoond worden dat de energieconferentie van 2016 heeft plaatsgevonden.</p>

	<p>overlegmoment en dat BIZ ondersteunende partners is bij het organiseren van de energieconferentie 2016.</p> <p>*In de verschillende preventie acties, zoals bv. de budgetbeurs en de DZK wordt het thema energie meegenomen als subthema.</p>	
	<p>-Actie 17: Voor volgende doelgroepen binnen de sector onderwijs worden doorheen de periode 2016-2020 specifieke preventieve en/of sensibiliserende acties ondernomen (naast de bestaande acties zoals DZK, budgetbeurs, Toolbox lager onderwijs, ...):</p> <ul style="list-style-type: none"> --Kinderen van de lagere school (6 tot 12 jaar) --Jongeren van het secundair onderwijs (12 tot 18 jaar) --Studenten Sociale Hogeschool (18 jaar tot +/- 24 jaar) --Leerkrachten basis-en secundair onderwijs in de regio --Directies van basis-en secundair onderwijs in de regio <p>Op het leernetwerk van september 2015 wordt hierrond, in samenspraak met de partners een tijdspad en bijhorende strategie rond bepaald.</p> <p><u>Deze acties naar de directies en leerkrachten kaderen eveneens in de</u></p>	<p>-Actie 17: Op 31/01/2016 kan een strategie en bijhorend tijdspad, doelstellingen en acties worden voorgelegd, waarmee deze doelgroepen bereikt zullen worden in de periode 2016-2020.</p> <p>Op 31/12/2020 kan een overzicht geboden worden van de bereikte resultaten hieromtrent.</p>

	<u>bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. kinderarmoede.</u>	
	<p>-Actie 18: Enkele OCMW's uit het samenwerkingsverband kregen de vraag om actief op de doelgroep gedetineerden in te zetten (deze vraag komt vooral vanuit Justitieel Welzijnswerk). Enkele OCMW's geven daarbij aan dat er soms onrealistische/onduidelijke verwachtingen worden gesteld ten aanzien van de gedetineerden en de OCMW's (vb. men moet reeds een aanvraag doen voor budgetbeheer om kans te maken om vrij te komen, maar men beschikt nog niet over een verblijfplaats). BIZ wil de betrokken OCMW's samen brengen om na te gaan hoe er samengewerkt kan worden om het aanbod naar deze doelgroep uit te klaren.</p>	<p>-Actie 18: Op 31/12/2016 heeft dit contact plaatsgevonden en kan er een overzicht gegeven worden van de (eventueel) verdere strategie die hierrond vanuit het samenwerkingsverband wordt gevolg/zal gevolgd worden.</p>

Strategische doelstelling 2

Het samenwerkingsverband neemt initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening teneinde gezinnen en personen in staat te stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

Operationele doelstelling	Acties en timing	Indicator
<p>OPD 4 <i>Het samenwerkingsverband zet in op acties met als doel het verhogen van weerbaarheid en sociale competenties van cliënten die reeds een financieel hulpverleningstraject doorlopen.</i></p>	<p>-Actie 19: Naast het aanbod van de leernetwerken (actie 10) wordt er ruimte voorzien om de intervisietrajecten ‘Nazorg en uitstroom’ die begin 2015 werden opgestart, verder te zetten in de periode 2016-2020. Op de Ledenvergadering van september 2015 kunnen de leden van het samenwerkingsverband beslissen of de huidige manier van werken wordt verdergezet, moet worden bijgestuurd of dat de intervisietrajecten worden afgebouwd. Het doel van deze trajecten is hulpverleners ondersteunen en versterken om met cliënten actief te werken rond het meer/weer zelf in handen nemen van een verantwoord budgetbeheer.</p>	<p>-Actie 19: Op 31/12/2016 kan aangetoond worden hoe dit traject verdergezet is/bijgestuurd/ afgerond werd.</p>
	<p>-Actie 20: Het individueel trainingsaanbod naar cliënten blijft behouden, maar de uitbreiding met extra uren vanuit CAW Noord-West-Vlaanderen verval. Dit betekent dat dit aanbod enkel zal uitgevoerd worden door de 2 medewerkers van BIZ Noord-West-</p>	<p>-Actie 20: Op 31/12/2016 kan aangetoond worden hoe dit aanbod zich voor de periode 2017-2020 verder zal evalueren. Daarbij kan een overzicht gegeven worden van de trajecten die werden aangeboden.</p>

Vlaanderen. In 2016 zal dit aanbod uitgebreid geëvalueerd worden om na te gaan of dit dient bijgestuurd te worden. Daarbij zal ook bekeken worden of hiervoor kan samengewerkt worden met vrijwilligers/bestaande vrijwilligerswerkingen, zodat het rendement en het aantal trajecten kan worden vergroot.

Opmerking:

De acties in het kader van Dag Zonder Krediet, de Methodiekendag, de folder 'Wegwijs bij budget en schuld' e.d. kunnen eveneens onder deze noemer worden geplaatst, maar voor de leesbaarheid van het actieplan werd de keuze gemaakt om elke actie te verbinden aan een specifieke operationele doelstelling.

Opmerking:

Dit actieplan is dynamisch en zal doorheen de beleidsperiode 2016-2020 verder worden verfijnd en aangevuld. Een eerste belangrijke aanzet hiervoor wordt gegeven op de Ledenvergadering van september 2015. Hierbij zal rekening gehouden worden met de **uitgebreide omgevingsanalyse**.