

# Jaarplan 2017 BIZ Noord-West-Vlaanderen

## Opdracht 1: Preventie-initiatieven en nazorg in het volgende werkjaar

7 Beschrijf in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband neemt en de manier waarop u aan nazorg doet om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

*In de rechterkolom, bij 'indicatoren', beschrijft u de indicatoren aan de hand waarvan geëvalueerd kan worden of de operationele doelstellingen bereikt zijn.*

operationele doelstellingen	acties met timing	indicatoren
<p>OD1: <i>Samen met relevante partners zet BIZ Noord-West-Vlaanderen in op het bestendigen en versterken van een complementair regionaal aanbod budget- en schuldhulpverlening. Kernpartners hierbij zijn de 18 OCMW's van de regio, de VWAN en het CAW Noord-West-Vlaanderen.</i></p>	<p><b>- Actie 1:</b>  <b>Op 31/12/2017 zullen volgende acties plaatsgevonden hebben:</b></p> <p><b>*2 stuurgroep vergaderingen/jaar</b>  <b>*1 ledenvergadering/jaar</b></p> <p>Hierbij wordt zo veel als mogelijk gestreefd om alle partners optimaal bij de momenten te betrekken. Partners die niet aan deze momenten kunnen deelnemen worden hierover gebriefd en ook met deze insteken/feedback wordt zo optimaal mogelijk rekening gehouden. Het doel van deze momenten is om de lopende acties op te volgen en bij te sturen. Ook het plannen van nieuwe acties rond specifieke thema's en doelgroepen komt hierbij aan bod. Tussen 1/01/2017 en 31/12/2017 wil BIZ de partners bezoeken door middel van een rondgang naar alle betrokken organisaties in het samenwerkingsverband. Doel van deze rondgang is anticiperen op het verdwijnen van de OCMW in 2019 en de banden met de lokale organisaties versterken (waar nodig).</p> <p><b>-Actie 2:</b>  <b>De bestaande samenwerking tussen de drie West-Vlaamse BIZ</b></p>	<p><b>-Actie 1:</b>  Op 31/12/2017 kunnen volgende zaken aangetoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 verslagen stuurgroep vergaderingen + verslag ledenvergadering 2017;</li> <li>• De eventuele uitbreiding van de stuurgroep, met opsomming van organisatie en vertegenwoordiger;</li> <li>• Een overzicht van de diensten organisaties die werden bezocht (zie ook actie 8)</li> </ul> <p>Elk verslag geeft een gedetailleerde agenda weer + een inhoudelijke neerslag van de besproken punten. Daarbij wordt telkens een overzicht gevoegd met de aanwezige personen en de organisaties die ze vertegenwoordigen.</p> <p><b>-Actie 2:</b>  Op 31/12/2017 kunnen volgende zaken aangetoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslaggeving van elk</li> </ul>

---

**regio's, wordt door de 3 betrokken partijen verdergezet zoals in de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd. Voor 31/12/2017 wordt deze samenwerking door de 3 partijen en hun stuurgroep geëvalueerd met het oog op een eventuele inhoudelijke bijsturing van het samenwerkingsakkoord. Voor de periode januari tot en met december 2017, vinden de volgende gemeenschappelijke acties plaats:**

- \*Minimum 4 overlegmomenten tussen de medewerkers, waarin de verdere samenwerking vorm krijgt**
- \*Samenwerking i.v.m. uitvoering West-Vlaams dialoogmoment met de advocatuur**
- \* Samenwerking rond acties naar de doelgroep ouderen verder exploreren.**

**-Actie 3:**  
Op 31/12/2017 beschikt het regionaal samenwerkingsverband over een jaarplan, waarin doelstellingen en bijhorende acties aan de specifieke regionale noden worden gekoppeld. Bij de ontwikkeling van dit jaarplan werd rekening gehouden met de input van de verschillende partners en de voorwaarden die hieraan door de Vlaamse Overheid zijn gekoppeld. Dit jaarplan bouwt verder op het vijfjarenplan dat in mei 2015 werd ingediend.

**-Actie 4:**  
Bestaande ontwikkelde procedures verder opvolgen en bijsturen

---

vergadermoment, met daarbij de besproken agendapunten en een inhoudelijke neerslag;

- Het (eventueel bijgestuurde) samenwerkingsakkoord 2015-2020
- Een overzicht van de doelstellingen en acties waarrond is samengewerkt.

**-Actie 3:**  
Op 31/10/2017 kan een inhoudelijk jaarplan + bijhorende begroting worden voorgelegd, op basis van de input van partners, het bestaande vijfjarenplan, de richtlijnen en doelstellingen van de Vlaamse Overheid en de omgevingsanalyse van de regio Noord-West-Vlaanderen.

**-Actie 4:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent ondernomen zijn. Daarbij kan telkenmale een zo

---

---

**indien dit als relevant en noodzakelijk wordt beschouwd door de partners**  
**(overdrachtsprocedure van cliëntdossiers, signaleringsprocedure en regionale bundeling van aanbod diensten financiële hulpverlening met daarbij een overzicht van de verschillende procedures).**  
**De folder 'Wegwijs bij budget en schuld' wordt herwerkt op het niveau van BIZ Vlaanderen en Brussel. Daarnaast wordt ruimte vrijgehouden om flexibel in te spelen op bijkomende noden van de partners op het vlak van samenwerking en afstemming.**

**- Actie 5:**  
**In samenwerking met de 3 West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden één of meerdere ronde tafels organiseren met advocatuur, met als centrale doelstelling een uitwisseling te creëren tussen advocaten schuldbemiddelaars, met het oog op een kwalitatieve samenwerking die de cliënt ten goede komt. Hiervoor wordt verder gebouwd op het dialoogmoment van 6 november 2015, dat voor de regio Noord-West-Vlaanderen wordt georganiseerd.**

**-Actie 6:**  
**De bestaande samenwerking met het Vlaams Centrum voor Schuldenlast wordt verder gezet en indien mogelijk en waar relevant verder uitgebouwd. Daarbij wordt gezocht naar gemeenschappelijke acties en doelstellingen die de 11**

volledig en recent mogelijke bundeling omtrent de financiële procedures van de OCMW's en het CAW uit de regio Noord-West-Vlaanderen, worden voorgelegd. Op 31/12/2017 kan tevens aangetoond worden via welke acties en naar welke doelgroepen deze bundeling werd verspreid.

**-Actie 5:**  
Op 31/12/2017 heeft minstens één dialoogmoment plaatsgevonden op West-Vlaams niveau.

**-Actie 6:**  
Er kan op 31/12/2017 een overzicht gegeven worden van de overlegmomenten + de doelstellingen en thema's waar rond wordt samengewerkt.

---

---

regionale  
samenwerkingsverbanden  
overstijgen, zoals bv.:  
--Afstemming rond acties  
in het kader van de Week  
van het Geld  
--Mogelijkheid nagaan om  
methodiekendag financiële  
hulpverlening/inhoudelijke  
studiedag op Vlaams  
niveau te organiseren  
-- ...

**-Actie 7:**  
Er wordt actief ingezet om  
de VWAN te laten  
participeren binnen het  
samenwerkingsverband.  
Daarbij wordt steeds  
nagegaan hoe hun noden  
en bezorgdheden mee  
vertaald kunnen worden in  
regionale acties. In het  
kader hiervan wordt in  
samenwerking met de  
geïnteresseerde VWAN en  
Welzijnsschakels het  
concept van de  
Budgetpraatcafé's verder  
ontwikkeld. Daarnaast  
wordt bekeken of er  
andere concrete acties  
naar deze doelgroep  
kunnen worden  
aangeboden. Op de  
Ledenvergadering van  
6/10/2016 werden door  
BMLIK en Uze Plekke  
volgende insteken  
gegeven:  
\*Ondersteunend  
vormingsaanbod rond  
bijhouden van  
administratie;  
\*Ondersteunend  
vormingsaanbod rond 'Wat  
na CSR?'.  
.....

**-Actie 8:**  
In samenwerking met de  
partners wordt een  
strategie ontwikkeld en  
uitgevoerd om te  
anticiperen op wijziging  
van structuur van de  
OCMW's in 2019.

**-Actie 7:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht gegeven  
worden van de strategie die zal worden gevolgd  
en hoe deze tot stand is gekomen. Deze  
strategie wordt uitgewerkt op basis van het  
overleg met de Welzijnsschakels en de VWAN  
van 20/10/2015.  
Op 31/12/2020 kan een overzicht gegeven  
worden van de resultaten die hieromtrent zijn  
bereikt.

**-Actie 8:**  
Op 31/12 van elk jaar kan een overzicht gegeven  
worden van de verschillende acties die  
hieromtrent ondernomen zijn (bv. overzicht van  
de partners die in het kader van deze  
doelstelling werden bezocht). Daarnaast kan  
aangetoond worden dat de VWAN betrokken  
waren in het structurele aanbod van BIZ Noord-  
.....

---

--De werking en meerwaarde van het bestaande samenwerkingsverband in de toekomst verzekeren  
--De nieuwe (gemeente) besturen, structuren en VVSG betrekken en sensibiliseren om een draagvlak te behouden/creëren om blijvend als samenwerkingsverband te kunnen inzetten op de kwaliteitsverbetering van financiële hulpverlening en de (hervul)preventie van schuldenlast. (zie ook actie 1)

**-Actie 9:**  
**BIZ Noord-West-Vlaanderen blijft inzetten op het up-to date houden van de vernieuwde website.**  
In het verlengde hiervan zal ook de 3-maandelijks nieuwsbrief verder worden verspreid naar interne en externe partners. Doel hiervan is om de werking van BIZ transparant te maken en om relevante informatie m.b.t. het thema financiële hulpverlening zo breed mogelijk te verspreiden.

West-Vlaanderen (o.a. stuurgroep vergaderingen, ledenvergaderingen, leernetwerken, methodiekendagen, ...)

**-Actie 9:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht gegeven worden van de 3-maandelijks nieuwsbrieven. Op de website kan telkens een overzicht gevonden worden van de relevantie info voor de partners.

---

OD2: *Het samenwerkingsverband bouwt op structurele wijze een leernetwerk uit met -en voor de betrokken partners*

**-Actie 10:**  
**BIZ NWVL bouwt het aanbod i.v.m. de Leernetwerkbijeenkomsten voor de partners verder uit. Hiervoor doet het beroep op de expertise die binnen het samenwerkingsverband aanwezig is en/of wordt er beroep gedaan op externe expertise (vb. andere samenwerkingsverbanden, externe personen of organisaties). Concreet betekent dit dat er jaarlijks**

**-Actie 10:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht gegeven worden van de drie leernetwerken (of hiermee gelijkgestelde momenten, zoals bv. Dialoogdagen, ...) die werden aangeboden. Hierbij kan een oplistings worden gegeven de inhoudelijke thema's die aan bod kwamen, de eventueel externe partners die werden betrokken en de deelnemers uit het samenwerkingsverband die hieraan deelnamen. Van elk leernetwerk is tevens een evaluatie beschikbaar.

---

**3 halve dagen worden voorzien om dit aanbod in de praktijk te brengen. De partners beslissen welke inhoudelijke invulling deze leernetwerken krijgen. Volgende thema's werden door de leden op de ledenvergadering van 06/10/2016 reeds meegegeven:**

- Erfrecht en nalatenschap;
- Kosten van gerechtsdeurwaarders en incassobureaus;
- Cebud: tools en handvaten voor bepalen leefgeld voor mensen met leefloon;
- Telecom: ondersteuning cliënten bij keuze contracten, aandacht voor valkuilen;
- Bewindvoering;
- Intensieve dossiers en hoe omgaan met moeilijk hanteerbare cliënten;
- Nazorg.

**Verdere keuze en uitdieping gebeurt op de stuurgroep van november 2016.**

---

**OD3:** *Het samenwerkingsverband zet in op het ondersteunen en/of uitwerken van preventie- en sensibiliseringsinitiatieven m.b.t. financiële educatie en dit ten behoeve van de meest kwetsbare doelgroepen (of intermediairs die met deze doelgroepen werken).*

---

**Actie 11:**  
**BIZ zet actief in op het verspreiden en toegankelijk maken van methodieken en materialen omtrent financiële educatie. Hiervoor worden volgende acties ondernomen:**  
**\*In 2016, 2018 en 2020 wordt telkens een methodiekendag georganiseerd voor de interne en geïnteresseerde**

---

**Actie 11:**  
Op 31/12/2017 kan een gedetailleerd overzicht gegeven worden van de acties die hieromtrent hebben plaatsgevonden, zoals bv. aanbod, deelnemerslijst, evaluaties, ...

---

externe partners, zoals vb. leerkrachten, CLB medewerkers, ...

\* De bestaande inventaris i.v.m. materialen en methodieken wordt up-to data gehouden en via de website toegankelijk gemaakt. Deze inventaris wordt ook actief verspreid via activiteiten als leernetwerken, methodiekendagen e.d.

\*De bestaande Toolbox werd verder verspreid en bekend gemaakt;

\*In de periode 2016-2020 wil BIZ de Budgetbeurs in de ruime regio verder verspreiden, waarbij we enerzijds de jongeren van de 3<sup>de</sup> graad secundair onderwijs zo veel mogelijk willen bereiken, en anderzijds interne en externe partners willen stimuleren om zelf met dit concept aan de slag te gaan.

Deze actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicatoren i.v.m. Kredietachterstal en Leefloon

**Actie 12:**

Het aanbod ouderavonden rond het thema ‘Financiële educatie’ blijft beschikbaar voor de partners die hier willen op inzetten.

Volgende actie kadert eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. Kredietachterstal

**Actie 13:**

Opzetten preventieve en sensibiliserende acties in het kader van ‘De Week van het Geld’ voor 2016-2017-2018-2019 en 2020,

**-Actie 12:**

Er kan een volledig overzicht gegeven worden van het aantal ouderavonden dat werd georganiseerd en het aantal deelnemers.

**-Actie 13:**

In de week van 27 maart vinden de acties in het kader van de ‘Week van het Geld’ plaats. Hierbij kan aangetoond worden naar welke specifieke doelgroep de acties werden gericht en met welke partners hiervoor werd samengewerkt.

---

---

telkens met aandacht voor een specifieke doelgroep. Voor 2017 werden door de leden reeds concrete insteken gegeven m.b.t. de mogelijke doelgroepen waarop gefocust kan worden:

- \*Alleenstaanden;
- \*Erkende vluchtelingen;
- \*Inloopcentra/bezoekerscentra;

Daarnaast werden ook enkele thema's aangereikt:

- \*Energie;
- \*Bekendmaking regionaal aanbod budget-en schuldhulp;
- \*Telecom

Op de stuurgroepvergadering van november 2016 wordt dit verder uitgewerkt.

#### **Actie 14:**

In de loop van de beleidsperiode 2016-2020, wordt de implementatie van de signaalkaart 'Schuldoverlast signaleren en bespreekbaar maken' bij de thuiszorgdiensten verder opgevolgd. Dit houdt in dat er geen vormingen omtrent de signaalkaart meer worden aangeboden naar thuiszorgmedewerkers, maar dat de West-Vlaamse regionale samenwerkingsverbanden vooral de focus leggen op de opvolging van de wijze waarop de diensten intern met de signaalkaart aan de slag zijn gegaan. Indien nodig en gewenst, kunnen er in overleg met deze diensten en de samenwerkingsverbanden acties ondernomen worden om het bestaande concept omtrent de signaalkaart aan te passen/bij te sturen.

#### **-Actie 14:**

Er vindt in 2017 minstens één contact plaats tussen BIZ en de betrokken thuiszorgdiensten, waarbij gepeild wordt naar het gebruik van de signaalkaart. Daarbij wordt stilgestaan bij de vraag of de ervaren noden van de medewerkers voldoende (blijven) aansluiten met de uitgewerkte tool. Op 31/12/2017 kan telkens aangestoond worden wanneer dit contact heeft plaatsgevonden, wie aan dit moment heeft geparticipeerd, wat de output van dit contact was en hoe de signaalkaart eventueel inhoudelijk en/of vormelijk werd bijgestuurd.

---

**Volgende actie kadert**



---

**eveneens in de bevindingen van de omgevingsanalyse wat betreft de indicator i.v.m. de maatregelen op het vlak van de aanpak energiearmoede**

**Actie 15 :**  
Energie is een belangrijk thema om blijvend preventieve acties rond te ondernemen, aangezien er een corelatie is tussen energiearmoede/problemen omtrent energie en energiefacturen en financieel welbevinden (zie ook omgevingsanalyse). In de verschillende preventie acties, zoals bv. de budgetbeurs en de Week van het Geld kan er worden gefocust op het thema energie(armoede).

**-Actie 16:**  
Voor volgende doelgroepen binnen de sector onderwijs worden doorheen de periode 2016-2020 specifieke preventieve en/of sensibiliserende acties ondernomen met het oog op het bereiken van:  
--Kinderen van de lagere school (6 tot 12 jaar)  
--Jongeren van het secundair onderwijs ( 12 tot 18 jaar)  
--Studenten Sociale Hogeschool (18 jaar tot +/- 24 jaar)  
--Leerkrachten basis-en secundair onderwijs in de regio.

**Actie 17:**  
BIZ werkt actief mee aan de Welzijnsbeurs voor gedetineerden, indien deze vraag opnieuw wordt gesteld.

**-Actie 15:**  
Er kan op 31/12/2017 een overzicht gegeven worden van de acties waarin energie als subthema werd verwerkt.

**-Actie 16:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht gegeven worden de acties die hieromtrent ondernomen worden voor het werkjaar 2017 en kan er via het jaarplan 2018 aangetoond worden welke acties hier rond in het volgende werkjaar zullen plaatsvinden.

**-Actie 17:**  
Op 31/12/2017 kan een overzicht geboden worden van dit aanbod.

**Opdracht 2: Initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening in het volgende werkjaar**

- 8 Beschrijf in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband neemt ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement. *In de rechterkolom, bij 'indicatoren', beschrijft u de indicatoren aan de hand waarvan geëvalueerd kan worden of de operationele doelstellingen bereikt zijn.*

operationele doelstellingen	acties met timing	indicatoren
OD1: <i>Het samenwerkingsverband zet in op acties met als doel het verhogen van weerbaarheid en sociale competenties van cliënten die reeds een financieel hulpverleningstraject doorlopen.</i>	<p><b>-Actie 18:</b> Naast het aanbod van de leernetwerken ( actie 10) wordt er ruimte voorzien om de intervisietrajecten 'Nazorg en uitstroom' die begin 2015 werden opgestart, verder te zetten in de periode 2017-2020.</p> <p><b>-Actie 19:</b> De uitbreiding van de bestaande samenwerking met Spaak vzw (voor de regio Oostende-Middenkust) en het opstarten van de samenwerking met CM Brugge rond de inzet van vrijwilligers in de budget- en schuldhulp wordt vanuit BIZ verder opgevolgd. BIZ neemt een actieve rol in dit proces op en zet in op de begeleiding en opvolging van dit traject.</p> <p><b>Opmerking:</b> De acties in het kader van Dag Zonder Krediet, de Methodiekendag, de folder 'Wegwijs bij budget en schuld' e.d. kunnen eveneens onder deze noemer worden geplaatst, maar voor de leesbaarheid</p>	<p><b>-Actie 18:</b> Op 31/12/2017 kan een overzicht geboden worden van de acties hieromtrent ondernomen zijn.</p> <p><b>-Actie 19:</b> Afhankelijk van de mogelijke samenwerking met de CM rond de inzet van vrijwilligers in de budget- en schuldhulpverlening kan op 31/12/2017 een overzicht geboden worden van het doorlopen proces hieromtrent.</p>

---

van het actieplan werd de keuze gemaakt om elke actie te verbinden aan één specifieke operationele doelstelling. Naast bovenstaande acties vonden nog tal van andere specifieke acties plaats (vb. meewerking aan studiedag BIZ Antwerpen, workshop methodisch werken voor BIZ Oost-Vlaanderen, opleiding voor de vrijwilligers van Spaak vzw, toelichting aanbod budget- en schuldhulp in de regio voor de medewerkers van de Kade vzw, ...

---